

# PHILIPS

Business  
Monitor

3000 Series



27B2U3601

FR

## Manuel d'utilisation

Register your product and get support at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

# Table des matières

1. Important .....	1
1.1 Précautions de sécurité et d'entretien .....	1
1.2 Notations .....	4
1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage .....	4
2. Installation de l'écran .....	6
2.1 Installation .....	6
2.2 Utilisation de l'écran .....	9
2.3 Enlever l'ensemble du socle pour un montage VESA .....	12
3. Optimisation de l'image .....	14
3.1 SmartImage .....	14
3.2 SmartContrast .....	15
4. Fonction de chaîne daisy .....	16
5. Power Delivery et Smart Power .....	19
6. Conceptions pour réduire le syndrome de vision informatique (CVS) .....	20
7. Adaptive Sync .....	21
8. Spécifications techniques .....	22
8.1 Résolution et modes de préréglage .....	25
9. Gestion de l'alimentation .....	26
10. Assistance client et Garantie .....	27
10.1 Les écrans plats Philips affichent leur politique relative aux pixels défectueux .....	27
10.2 Assistance client & Garantie ..	30
11. Guide de dépannage et Foire Aux Questions .....	31
11.1 Guide de dépannage .....	31
11.2 Questions générales .....	32

# 1. Important

Ce guide électronique de l'utilisateur est conçu pour toutes les personnes qui utilisent le moniteur de Philips. Prenez le temps de lire ce Manuel d'utilisation avant d'utiliser votre moniteur. Il contient des informations et des notes importantes au sujet de l'utilisation de votre moniteur.

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

## 1.1 Précautions de sécurité et d'entretien

### Avertissements

L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique.

Lorsque vous connectez et utilisez le moniteur de votre ordinateur, lisez et respectez les consignes suivantes :

### Opération

- Veuillez protéger le moniteur de la lumière directe du soleil, des forts éclairages et ne l'utilisez pas à proximité de sources de chaleur. L'exposition prolongée à ces types d'environnement peut causer des dommages au moniteur et une décoloration.
- Protégez l'écran contre le pétrole. Le pétrole peut endommager le couvercle en plastique de l'écran et annuler la garantie.
- Éloignez tout objet pouvant tomber dans les orifices de ventilation ou empêcher le refroidissement correct des composants électroniques du moniteur.
- N'obstruez pas les fentes de ventilation du boîtier.
- Lors de la mise en place du moniteur, veillez à ce que la fiche d'alimentation et la prise soient facilement accessibles.
- Si vous mettez le moniteur hors tension en débranchant le câble secteur ou le câble d'alimentation CC, attendez 6 secondes avant de rebrancher ces câbles.
- Utilisez toujours le cordon secteur fourni par Philips. Si le cordon secteur est manquant, veuillez contacter votre centre de service local. (Veuillez consulter les coordonnées de service indiquées dans le manuel d'informations importantes.)
- Utilisez l'alimentation électrique spécifiée. Assurez-vous d'utiliser le moniteur uniquement avec l'alimentation électrique spécifiée. L'utilisation d'une tension incorrecte entraîne des dysfonctionnements et peut causer un incendie ou une décharge électrique.
- Protégez le câble. Ne tirez pas et ne pliez pas le câble d'alimentation et le câble de signal. Ne placez pas le moniteur ou tout autre objet lourd sur les câbles. S'ils sont endommagés, les câbles peuvent causer un incendie ou une décharge électrique.
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents lorsque vous l'utilisez.
- Pour éviter d'éventuels dommages, par exemple le décollement du panneau de l'écran, veillez à ce que le moniteur ne soit pas incliné vers le bas de plus de -5 degrés. Si un angle d'inclinaison de plus de -5 degrés

est utilisé, les dommages causés au moniteur ne seront pas couverts par la garantie.

- Ne pas cogner ni faire tomber le moniteur pendant l'utilisation ou le transport.
- Le port USB type C ne doit être connecté qu'à un équipement spécifique avec coffret coupe-feu conforme aux exigences 62368-1 ou IEC 60950-1.
- L'utilisation excessive du moniteur peut provoquer un malaise oculaire. Il est préférable d'effectuer des pauses plus courtes et plus fréquentes à votre poste de travail plutôt que des pauses plus longues et moins fréquentes; Par exemple une pause de 5 à 10 minutes après 50 à 60 minutes d'utilisation de l'écran en continu est susceptible d'être plus bénéfique qu'une pause de 15 minutes toutes les deux heures. Essayez de protéger vos yeux de la fatigue oculaire lors de l'utilisation de l'écran pour une période donnée en :
  - Regardant quelque chose à des distances variables après une longue période de concentration sur l'écran.
  - Clignant consciemment des yeux fréquemment en travaillant.
  - Fermant et en faisant rouler les yeux doucement pour vous détendre.
  - Repositionnant votre écran à une hauteur et à un angle appropriés en fonction de votre stature.
  - Réglant la luminosité et le contraste à un niveau approprié.
  - Réglant l'éclairage environnant à un niveau semblable à la luminosité de votre écran, en évitant l'éclairage fluorescent, et les surfaces qui ne reflètent pas trop de lumière.

- Consultant un médecin si vous présentez des symptômes.

## Maintenance

- Afin de protéger votre moniteur contre des dommages, n'appuyez pas trop fortement sur l'écran LCD. Lorsque vous déplacez le moniteur, saisissez-le par son cadre pour le soulever ; ne mettez pas vos mains ni vos doigts sur l'écran LCD pour le soulever.
- Les solutions de nettoyage à base de pétrole peuvent endommager les parties en plastique et annuler la garantie.
- Débranchez le moniteur si vous envisagez de ne pas l'utiliser pendant un certain temps.
- Débranchez le moniteur si vous voulez le nettoyer. Pour ce faire, utilisez un chiffon légèrement humide. Vous pouvez aussi vous servir d'un chiffon sec, pour autant que le moniteur soit hors tension. Par contre, n'utilisez jamais de solvants organiques, tels que l'alcool ou des liquides à base d'ammoniaque, pour nettoyer le moniteur.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'endommagement permanent à l'appareil, n'exposez pas le moniteur à la poussière ni à la pluie.
- Si le moniteur est mouillé, séchez-le immédiatement avec un chiffon sec.
- Si votre moniteur est mouillé par de l'eau, essuyez-le aussi rapidement que possible à l'aide d'un chiffon sec. Si un corps étranger ou de l'eau pénètrent dans le moniteur, mettez-le immédiatement hors tension et débranchez le cordon secteur. Retirez ensuite le corps étranger ou épongez l'eau et envoyez le moniteur au centre de maintenance.

- Ne pas stocker ni utiliser le moniteur dans des endroits tels qu'il risque d'être exposé à de la chaleur, à la lumière directe du soleil ou à un froid extrême.
- Afin d'assurer les performances optimales de votre moniteur et l'utiliser pendant plus longtemps, il doit se trouver dans un endroit compris dans les plages de température et d'humidité suivantes.
  - Température : 0°C-40°C 32°F-104°F
  - Humidité : 20%-80% HR

## Informations importantes à propos des brûlures /images fantômes

- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité. Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe. L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer des "brûlures", également appelée "images résiduelles" ou "images fantômes" sur votre écran.
- Ces images "brûlures", "images résiduelles" ou "images fantômes" sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, ces "brûlures", "images résiduelles" ou "images fantômes" disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

### Avertissement

Les symptômes de "brûlures", "images résiduelles" ou "images fantômes" ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

## Service

- Le boîtier ne doit être ouvert que par un technicien qualifié.
- Si vous avez besoin de documents en vue d'une réparation, veuillez prendre contact avec votre centre de service local. (Veuillez consulter les coordonnées de service indiquées dans le manuel d'informations importantes.)
- Pour plus d'informations sur le transport, veuillez vous référer à la section "Caractéristiques techniques".
- Ne laissez pas votre moniteur dans une voiture ni dans un coffre de voiture à la lumière directe du soleil.

### Remarque

Adressez-vous à un technicien si le moniteur ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas sûr(e) de la procédure à suivre après avoir lu les instructions du mode d'emploi.

Cet équipement n'est pas adapté à une utilisation dans des lieux où des enfants sont susceptibles de se trouver.

## 1.2 Notations

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

### Notes, mises en garde et avertissements

Tout au long de ce guide, des blocs de texte pourront être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou en italiques. Ces blocs contiennent des notes, des mises en garde ou des avertissements. Ils sont utilisés de la façon suivante:

#### Remarque

Cette icône indique l'existence d'informations et de conseils importants vous aidant à mieux utiliser votre ordinateur.

#### Mise en garde

Cette icône indique l'existence d'informations vous expliquant comment éviter l'endommagement potentiel de votre matériel ou la perte de données.

#### Avertissement

Cette icône indique qu'il existe un risque de blessures et vous explique comment éviter le problème.

Il se peut que des avertissements apparaissent sous des formats différents et ne soient pas accompagnés d'icônes. Dans ces cas-là, la présentation spécifique de l'avertissement est dictée par les autorités chargées des réglementations.

## 1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage

### Déchets d'Équipements Électriques et Electroniques-DEEE



Cette Marque sur le produit ou sur l'emballage indique que, conformément à la Directive européenne 2012/19/UE régissant l'utilisation des équipements électriques et électroniques, ce produit ne peut pas être jeté avec les ordures ménagères. Vous êtes responsable de l'élimination de cet équipement via un lieu de collecte de déchets d'équipements électriques et électroniques désignés. Afin de déterminer les lieux de collecte de tels équipements électriques et électroniques, veuillez contacter les autorités locales pour connaître l'organisme d'élimination des déchets dont dépend votre foyer ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Votre nouveau moniteur contient des matériaux qui peuvent être recyclés et réutilisés. Certaines sociétés spécialisées peuvent recycler votre produit de façon à augmenter la quantité de matériaux réutilisables et à réduire le volume de mise au rebut.

Tous les matériaux d'emballage superflus ont été supprimés. Nous avons fait de notre mieux pour que l'emballage soit facilement séparable en matériaux basiques.

Veuillez consulter votre revendeur local au sujet de la réglementation en vigueur

pour la mise au rebut de votre ancien moniteur et des matériaux d'emballage.

### **Informations de retour/recyclage du produit**

Philips établit des objectifs viables d'un point de vue technique et économique, visant à optimiser les performances environnementales du produit, du service et des activités de l'organisation.

Concernant le planning, la conception et les étapes de production, Philips se concentre sur une fabrication de produits facilement recyclables. Chez Philips, la gestion de la fin de vie inclut l'implication aux initiatives nationales de reprise et aux programmes de recyclage, lorsque cela est possible, idéalement en coopération avec la concurrence, en recyclant tous les matériaux (produits et matériaux d'emballage correspondants), conformément à l'ensemble des lois sur l'environnement et au programme de reprise de l'entreprise.

Votre produit a été conçu et fabriqué avec des matériaux et des composants de haute qualité pouvant être recyclés et réutilisés.

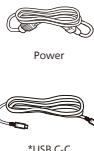
Pour en savoir plus sur notre programme de recyclage, visitez le site

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Installation de l'écran

### 2.1 Installation

#### 1 Contenu de la boîte



Power



\*HDMI



\*DP



\*USB C-C

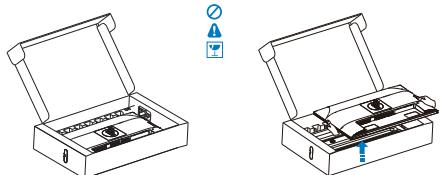


\*USB C-A

\*Dépends du pays

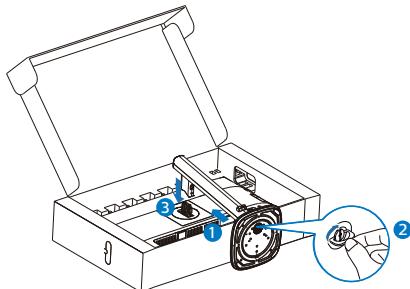
#### 2 Installer le socle

1. Afin de bien protéger ce moniteur et d'éviter de le rayer ou de l'endommager, maintenez le moniteur orienté vers le bas dans l'élément de rembourrage pour l'installation de la base.

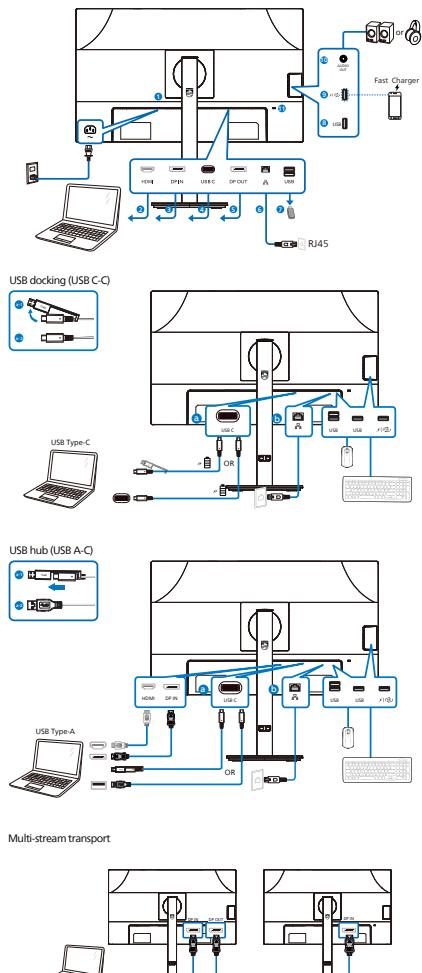


2. Tenez le socle avec deux mains.

- (1) Attachez doucement la base sur le support.
- (2) Utilisez vos doigts pour serrer la vis située dans la partie inférieure de la base, et fixez fermement la base à la colonne.
- (3) Attachez avec soin le socle à la colonne VESA jusqu'à ce que le socle soit verrouillé avec l'attache.



### 3 Connexion à votre PC



1 Entrée d'alimentation CA

2 Entrée HDMI

3 Entrée DisplayPort

4 USB C

5 Sortie DisplayPort

6 Entrée RJ-45

7 USB descendant

8 USB descendant

9 USB descendant/Chargeur USB rapide

10 Sortie audio

11 Verrou antivol Kensington

### Connexion à un PC

- 1 Branchez fermement le cordon d'alimentation à l'arrière de l'écran.
- 2 Mettez votre ordinateur hors tension et débranchez son câble d'alimentation.
- 3 Connectez le câble de signal de l'écran au connecteur vidéo situé à l'arrière de votre ordinateur.
- 4 Insérez le câble d'alimentation de votre ordinateur et de l'écran dans une prise secteur proche.
- 5 Allumez votre ordinateur et votre écran. Si l'écran affiche une image, cela signifie que l'installation est terminée.

### 4 Installation du pilote RJ45

Vous pouvez vous rendre sur la page d'assistance du site Web de Philips pour télécharger les « pilotes LAN ».

Veuillez suivre les étapes pour procéder à l'installation :

- 1 Installez le pilote LAN correspondant à votre système.
- 2 Double-cliquez sur le pilote à installer et suivez les instructions de Windows pour effectuer l'installation.
- 3 Le message "succès" est affiché une fois l'installation terminée.
- 4 Vous devez redémarrer votre ordinateur une fois l'installation effectuée.
- 5 À présent, vous pouvez voir "Adaptateur réseau USB Ethernet Realtek" dans la liste des programmes installés.
- 6 Nous vous conseillons de consulter régulièrement le lien Web ci-dessus pour vous assurer de la disponibilité du pilote le plus à jour.

## ≡ Remarque

Veuillez contacter l'assistance téléphonique Philips pour obtenir l'outil de clonage d'adresse Mac si nécessaire.

## 5 Concentrateur USB

Pour se conformer aux normes énergétiques internationales, le concentrateur/les ports USB de cet écran sont désactivés en mode Veille et Hors tension.

Les appareils USB connectés ne fonctionneront pas dans cet état.

Pour passer la fonction USB à l'état "Activé" en permanence, veuillez aller dans le menu OSD, puis sélectionner "Mode veille USB" et le passer à l'état "Activé". Si votre moniteur venait à se réinitialiser sur ses paramètres d'usine, assurez-vous que l'option "Mode veille USB" est réglé sur "MARCHE" dans le menu OSD.

## 6 Chargement USB

Cet écran dispose de ports USB capables d'une sortie d'alimentation standard, y compris certains avec la fonction Chargement USB (identifiables avec l'icône d'alimentation ). Vous pouvez utiliser ces ports pour charger votre smartphone ou alimenter votre disque dur externe, par exemple. L'écran doit être sous tension en permanence pour pouvoir utiliser cette fonction.

Certains écrans Philips ne peuvent pas alimenter ou charger votre appareil lorsqu'ils passent en mode "Sommeil/Veille" (LED d'alimentation blanche clignotante). Dans ce cas, veuillez accéder au menu OSD et sélectionner "USB Standby Mode", puis passer la fonction en mode "ON" (activé) (par défaut=OFF (désactivé)). Cela maintient les fonctions d'alimentation et de

chargement USB actives même lorsque le moniteur est en mode sommeil/veille.

USB Setting	USB-C Setting	On
Setup	USB Standby Mode	Off

## ≡ Remarque

Si vous éteignez votre moniteur via l'interrupteur d'alimentation quel que soit le moment, tous les ports USB seront mis hors tension.

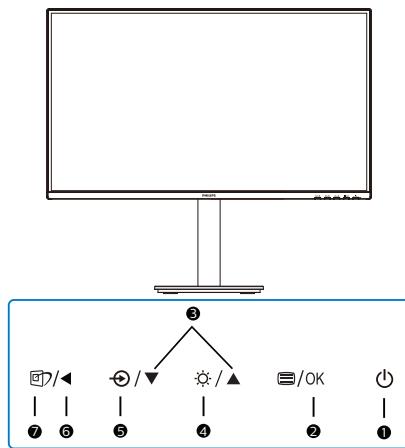
## ⚠ Avertissement

Les appareils sans fil USB 2,4Ghz, tels que les souris sans fil, les claviers, et les casque d'écoute, peuvent subir des interférences liées à la norme USB 3.2 ou supérieure, c'est-à-dire les appareils émettant des signaux à haute vitesse, ce qui peut entraîner une diminution de l'efficacité de la transmission radio. Si tel était le cas, veuillez procéder comme suit pour tenter de réduire les effets de l'interférence.

- Gardez les récepteurs USB2.0 aussi loin que possible du port de connexion USB 3.2 ou supérieur.
- Utilisez un câble d'extension USB standard, ou un concentrateur USB, pour augmenter la distance entre votre récepteur sans fil et le port de connexion USB 3.2 ou supérieur.

## 2.2 Utilisation de l'écran

### 1 Descriptions des boutons de contrôle



1	Power	Pour l'activer ou le désactiver.
2	OK	Ouvre le menu OSD. Confirme le réglage de l'OSD.
3	▲▼	Ajuste le menu OSD.
4	●	Ajuste le niveau de luminosité.
5	⊖	Change la source d'entrée du signal.
6	◀	Retourne au niveau précédent du menu OSD.
7	□	SmartImage. Il y a plusieurs sélections : LectureFacile, Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie) et Off (Arrêt).

### 2 Description de l'affichage sur écran Qu'est-ce que Affichage à l'écran (OSD) ?

La fonction d'affichage des menus à l'écran (OSD) est présente avec tous les écrans LCD de Philips. Elle permet à l'utilisateur final d'effectuer des réglages d'écran ou de sélectionner directement les fonctions de l'écran par le biais d'une fenêtre d'instructions apparaissant à l'écran. Une interface conviviale, semblable à celle reproduite ci-après, apparaît :

Input	HDMI 2.0	
Picture	DisplayPort	✓
Audio	USB C	
Color	Auto	
Language	On	
OSD Setting		

### Instructions simples et basiques sur les touches de contrôle

Dans le menu OSD ci-dessus, l'utilisateur peut appuyer sur les boutons ▼▲ situés sur le panneau frontal de l'écran pour déplacer le curseur, et sur OK pour confirmer un choix ou une modification.

### Le menu OSD

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble de la structure de l'affichage sur écran. Vous pourrez par la suite l'utiliser comme référence lorsque vous voudrez plus tard revenir aux différents réglages.

Main menu	Sub menu
Input	HDMI 2.0 DisplayPort USB C Auto On, Off
Picture	SmartImage Adaptive Sync Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan On, Off 0-100 0-100 0-100 Off, Fast, Faster, Fastest On, Off 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 On, Off 0-100 0-100
Audio	Volume Mute Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
Color	Color Temperature sRGB User Define Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Ρусский, Svenska, Suomi, Türkçe, Českina, Υπαίθια, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Setting	Horizontal Vertical 0-100 0-100 Off, 1, 2, 3, 4 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB-C Setting USB Standby Mode High Resolution, High Data Speed On, Off 0-100 0-100 Off, 1, 2, 3, 4 Clone, Extend Out of Sync, OSD Sync, Low-Light Sync, Mid-Light Sync, High-Light Sync On, Off Yes, No Yes, No Information
Setup	

## Remarque

L'option de mise à jour du firmware dans le menu OSD n'est disponible que lorsqu'elle est utilisée avec OTG.

## 3 Avis de résolution

Cet écran a été conçu pour offrir des performances optimales à une résolution native de 2560 x 1440. Quand l'écran est allumé à une autre résolution, le message d'alerte suivant s'affiche à l'écran : Utilisez la résolution 2560 x 1440 pour un résultat optimal.

L'affichage du message d'alerte de résolution native peut être désactivé à partir de Configuration dans le menu d'affichage à l'écran (OSD).

## Remarque

1. Le réglage par défaut du concentrateur USB de l'entrée USB C pour ce

moniteur est "High Data Speed". La résolution maximale supportée dépend de la puissance de votre carte graphique.

Si votre PC ne supporte pas HBR3, sélectionnez High Resolution dans Paramètres USB, la résolution maximale supportée sera alors 2560 x 1440 @60Hz

Appuyez sur  le bouton > Paramètres USB > USB > High Resolution

2. Si votre connexion Ethernet vous semble lente, veuillez accéder au menu OSD et sélectionner High Data Speed qui prend en charge une vitesse LAN jusqu'à 1G.

## 4 Firmware

Il y a deux façons d'effectuer des mises à jour du firmware.

### 1. Over-the-air (OTA)

La mise à jour du firmware over-the-air (OTA) s'effectue par le biais du logiciel SmartControl, facilement téléchargeable sur le site Web de Philips. Que fait SmartControl ? Il s'agit d'un logiciel supplémentaire qui permet de contrôler les photos, l'audio et les autres paramètres graphiques à l'écran du moniteur. Dans la section « Configuration », vous pouvez vérifier la version du firmware dont vous disposez actuellement et si vous devez le mettre à jour ou non. Par ailleurs, il est important de noter que les mises à niveau du firmware doivent s'effectuer par le biais du logiciel SmartControl. Il est nécessaire d'être connecté à un réseau lors de la mise à jour du firmware sur SmartControl over-the-air (OTA).

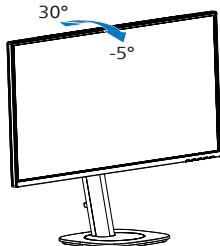
### 2. On-the-go (OTG)

Ce moniteur est doté d'une fonction OTG permettant la mise à jour directe du firmware avec une clé USB. Veuillez contacter le service

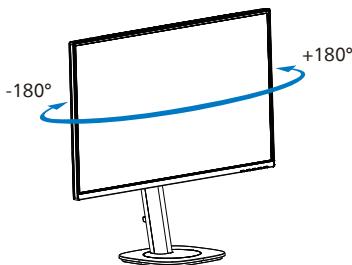
clientèle local avant de procéder à la mise à jour pour obtenir des informations pertinentes et de l'aide avec la mise à jour.

## 5 Fonction physique

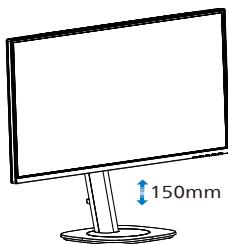
### Inclinaison



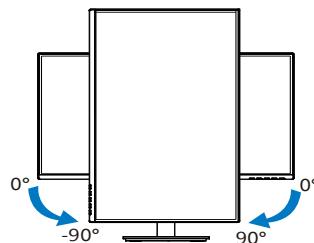
### Pivtement



### Ajustement de la hauteur



### Pivot



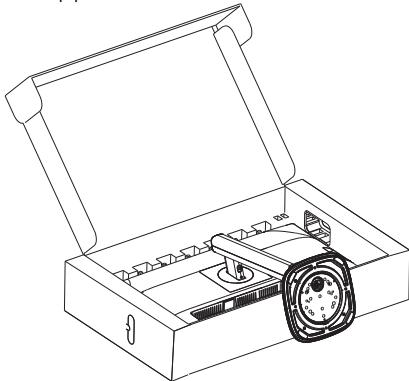
### ⚠ Avertissement

- Pour éviter d'éventuels dommages à l'écran, tels que le décollement du panneau, veillez à ce que le moniteur ne soit pas incliné vers le bas de plus de -5 degrés.
- N'appuyez pas sur l'écran lorsque vous ajustez l'angle du moniteur. Tenez toujours par le boîtier.

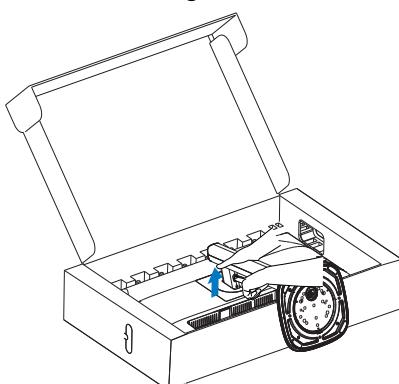
## 2.3 Enlever l'ensemble du socle pour un montage VESA

Avant de commencer à enlever le socle du moniteur, suivez les instructions suivantes pour réduire le risque de blessure et/ou de dommage.

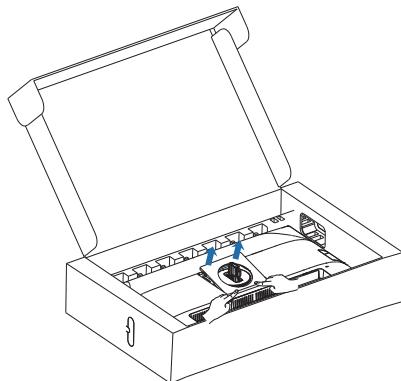
1. Placez le moniteur, face vers le bas, sur une surface douce. Faites attention de ne pas rayer ou endommager l'écran. Puis soulevez le support du moniteur.



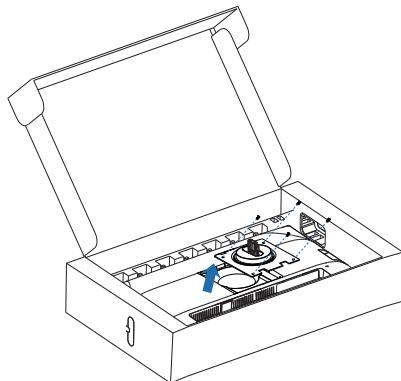
2. En restant appuyé sur le bouton de libération, faites basculer la base et sortez-la en la glissant.



3. Appuyez sur les deux bords du couvercle VESA et l'autre côté du couvercle s'ouvrira.

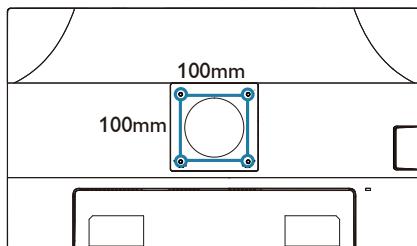


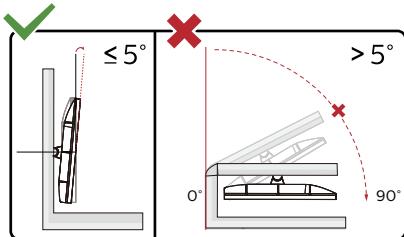
4. Desserrez les vis d'assemblage, retirez la charnière.



### Remarque

Ce moniteur utilise une interface de montage conforme à VESA de 100mm x 100mm. Vis de montage VESA M4. Pour une installation murale, contactez le fabricant.





\* La conception de l'écran peut varier par rapport aux illustrations.

### **⚠ Avertissement**

- Pour éviter d'éventuels dommages à l'écran, tels que le décollement du panneau, veillez à ce que le moniteur ne soit pas incliné vers le bas de plus de -5 degrés.
- N'appuyez pas sur l'écran lorsque vous ajustez l'angle du moniteur. Tenez toujours par le boîtier.

### 3. Optimisation de l'image

#### 3.1 SmartImage

##### 1 De quoi s'agit-il ?

SmartImage propose des préréglages qui vous permettent d'optimiser l'affichage de différents types de contenu en ajustant dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel. Qu'il s'agisse de travaux sur des applications de texte, d'affichage d'images ou de visualisation d'un clip vidéo, SmartImage de Philips vous propose un moniteur avec des performances optimisées.

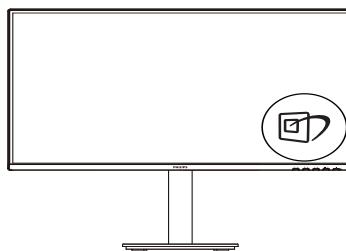
##### 2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous voulez un écran capable d'afficher tous vos types de contenu favoris de manière optimale ? Le logiciel SmartImage ajuste dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel pour améliorer votre expérience visuelle.

##### 3 Comment ça marche ?

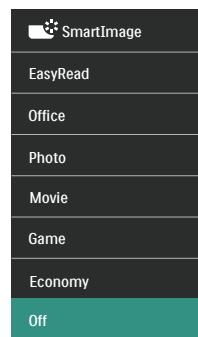
SmartImage est une technologie Philips exclusive et de pointe. Elle analyse le contenu affiché sur votre écran. En se basant sur un scénario choisi, SmartImage optimise dynamiquement le contraste, la saturation des couleurs et la netteté des images pour des performances d'affichage ultimes, le tout en temps réel par la simple pression sur un bouton.

#### 4 Comment activer SmartImage ?



1. Appuyez sur pour lancer SmartImage sur l'affichage à l'écran.
2. Appuyez sans arrêter sur pour basculer entre LectureFacile, Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie) et Off (Arrêt).
3. Le menu sur écran SmartImage reste affiché pendant 5 secondes. Vous pouvez également appuyer sur « OK » pour confirmer.

Il y a plusieurs sélections : LectureFacile, Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie) et Off (Arrêt).



- **EasyRead (LectureFacile)** : Aide à améliorer la lecture des applications à base de texte comme les ebooks PDF. En utilisant un algorithme spécial qui augmente le contraste et la netteté du contenu du texte, l'affichage est alors optimisé pour une lecture sans fatiguer les yeux, en ajustant la luminosité, le

contraste et la température des couleurs du moniteur.

- **Office (Bureau)** : Optimise le texte et adoucit la luminosité pour augmenter la lisibilité et réduire la fatigue oculaire. Ce mode optimise la lisibilité et la productivité de façon significative lorsque vous travaillez avec des feuilles de calcul, des fichiers PDF, des documents numérisés et d'autres applications générales de bureau.
- **Photo** : Ce profil associe la saturation des couleurs, le contraste dynamique et l'optimisation de la netteté pour un affichage de photos et d'autres images incroyablement clair avec des couleurs vives – le tout sans effet parasite et sans couleurs estompées.
- **Movie (Film)** : La luminance accentuée, la saturation profonde des couleurs, le contraste dynamique et la netteté précise permettent d'obtenir un affichage de chaque détail dans les zones sombres de vos clips vidéo, sans décoloration dans les zones plus lumineuses, tout en maintenant des valeurs dynamiques naturelles pour un affichage vidéo optimal.
- **Game (Jeux)** : Activez le circuit 'overdrive' pour obtenir un meilleur temps de réponse, moins de flou sur les bords avec des images qui changent rapidement sur l'écran, un meilleur taux de contraste pour les scènes claires ou foncées ; ce profil est idéal pour les jeux.
- **Economy (Économie)** : Dans ce profil, le réglage de la luminosité et du contraste ainsi que la rectification fine du rétroéclairage permettent d'obtenir un affichage correct pour les applications quotidiennes de bureau, tout

en diminuant la consommation électrique.

- **Off (Désactivé)** : Pas d'optimisation par SmartImage.

## 3.2 SmartContrast

---

### 1 De quoi s'agit-il ?

Cette technologie unique analyse de façon dynamique le contenu à l'écran, et optimise automatiquement le contraste du moniteur pour une clarté visuelle et un plaisir visuel maximum. Le rétroéclairage est ainsi augmenté pour des images plus claires, plus précises et plus lumineuses, ou diminué pour un affichage clair des images sur fond sombre.

### 2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez une clarté visuelle optimale et un confort visuel, quel que soit le type de contenu à l'écran. SmartContrast contrôle dynamiquement le contraste et ajuste le rétroéclairage pour des images ou des écrans de jeu et de vidéo claires, précises et lumineuses, et pour du texte de bureautique lisible. En réduisant la consommation électrique de votre moniteur, vous réalisez des économies énergétiques et prolongez la durée de vie de votre écran.

### 3 Comment ça marche ?

Lorsque vous activez SmartContrast, ce dernier va analyser le contenu affiché en temps réel et ajuster les couleurs et contrôler l'intensité du rétroéclairage. Cette fonction permet d'optimiser dynamiquement le contraste pour plus de plaisir dans votre divertissement, visionnage de clips vidéo ou jeux.

## 4. Fonction de chaîne daisy

La fonction DisplayPort Multi-Stream permet de connecter plusieurs moniteurs.

Cet écran Philips est équipé d'une interface DisplayPort et d'un connecteur DisplayPort via USB C qui permet de connecter en guirlande plusieurs écrans.

Vous pouvez maintenant connecter et utiliser plusieurs moniteurs en guirlande avec un seul câble entre les moniteurs.

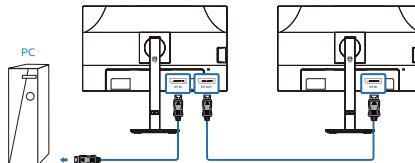
Pour la connexion des moniteurs en guirlande, vérifiez d'abord ce qui suit :

Assurez-vous que le GPU de votre PC supporte DisplayPort MST (transport Multi-stream).

### Remarque

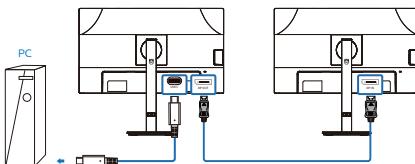
- Le nombre maximum de moniteurs connectables peut varier en fonction des performances du GPU.
- Veuillez vérifier auprès de votre fournisseur de carte graphique et toujours garder à jour le pilote de votre carte graphique.

### 1. Multistreaming DisplayPort via DisplayPort



Résolution de l'écran	Nombre de moniteurs externes qui peuvent être supportés
	Mode d'extension (DisplayPort)
2560 x 1440 @ 60Hz	2

### 2. Multistreaming DisplayPort via USB type C



Résolution de l'écran	Taux de liaison <sup>1)</sup>	Paramètres USB <sup>2)</sup>	Nombre de moniteurs externes qui peuvent être supportés
2560 x 1440 @ 60Hz	HBR2	USB 2.0	1 <sup>3)</sup>
		USB 3.2	1(1920 x 1080 @60Hz)
	HBR3	USB 2.0	2 <sup>3)</sup>
		USB 3.2	2

### Remarque

- Pour vérifier le taux de liaison : appuyez sur le  bouton , sélectionnez Configuration > Information. L'écran affichera HBR3, autrement le taux de liaison est HBR2.

2. Nous recommandons de régler le paramètre USB sur USB 3.2 : appuyez sur le bouton , sélectionnez Paramètres USB > USB, puis sélectionnez USB 3.2 qui prend en charge la vitesse LAN jusqu'à 1G.
3. En fonction de la puissance de la carte graphique, vous pouvez connecter au maximum 3 moniteurs externes.

Pour sélectionner l'un des modes de sortie DP Multi-stream :

Appuyez sur le bouton  sélectionnez Configuration > Sortie DP Multi-stream > Étendre.

USB Setting	Power LED	Clone
Setup	Resolution Notification	Extend 
	DP Out Multi-Stream 	
	Smart Link Sync	
	Smart Power	
	Firmware Upgrade	

### Remarque

Le moniteur secondaire de la chaîne doit prendre en charge le multistreaming DisplayPort ; la résolution maximale prise en charge est 2560 x 1440@60Hz.

### 3. Synchro Lien intelligent

Cet appareil est doté d'une fonction Synchro Lien intelligent qui optimise les moniteurs connectés en chaîne. Cette fonction permet de synchroniser facilement et rapidement les paramètres d'affichage des moniteurs connectés. Elle élimine le besoin d'ajuster manuellement les paramètres et garantit des paramètres visuels et applicatifs cohérents entre tous les moniteurs.

Les options de l'OSD comprennent Hors sync, Sync OSD, Sync faible lumin., Sync moyenne lumin. et Sync forte lumin. (Réglage par défaut : Hors sync).

- De functie OSD-synchronisatie synchroniseert bepaalde OSD-instellingen van de monitoren, waaronder Helderheid, Contrast, Slim contrast, SmartImage, Slimme reactie, Gamma, Kleurtemperatuur, Gebruiker gedefinieerde RGB, Scherpte en Taal.
- Les fonctions Sync faible lumin./Sync moyenne lumin./Sync forte lumin. synchronisent la luminance du panneau et certains paramètres de l'OSD des moniteurs, notamment : Luminance, Contraste, Smart image, Smart Réponse, Gamma, Température des couleurs, RGB utilisateur, Netteté et Langue. Sync faible lumin./Sync moyenne lumin./Sync forte lumin. correspondent à différents niveaux de luminance.

Pour des moniteurs identiques connectés en chaîne, les options Sync OSD ou Sync faible lumin./Sync moyenne lumin./Sync forte lumin. permettent de garantir que les moniteurs affichent des effets identiques, permettant aux utilisateurs de choisir en fonction de leurs préférences. Cependant, selon les modèles, puisque chaque appareil a des spécifications différentes, il est recommandé de choisir l'option Sync faible lumin./Sync moyenne lumin./Sync forte lumin. Cette option détectera le deuxième

moniteur et l'ajustera automatiquement pour qu'il corresponde aux paramètres de luminance du panneau du premier moniteur, ce qui permet d'obtenir une luminance similaire entre les deux moniteurs.

Language	Power LED	Out of Sync ✓
OSD Setting	Resolution Notification	OSD Sync
USB Setting	DP Out Multi-Stream	Low-Light Sync
Setup	Smart Link Sync	Mid-Light Sync
	Smart Power	High-Light Sync
	Firmware Upgrade	
▲	▼	

#### Remarque

L'option Synchro Lien intelligent sera grisée et non disponible dans les cas suivants : lorsque HDR est activé, lorsque Sortie DP Multi-Stream est configuré en mode Clone, ou lorsque les moniteurs ne prennent pas en charge Synchro Lien intelligent.

## 5. Power Delivery et Smart Power

Ce moniteur permet d'alimenter votre appareil compatible avec une puissance maximale de 90 Watts.

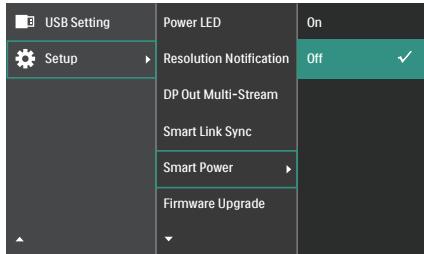
### 1 De quoi s'agit-il ?

Smart Power est une technologie exclusive de Philips qui offre des options de distribution d'énergie flexibles pour divers appareils. Elle est utile pour recharger les ordinateurs portables hautes performances avec un seul câble.

Avec Smart Power, l'écran pourra fournir jusqu'à 90W de puissance via le port USB C à travers le port USB C, comparé à 65W en standard.

Pour éviter d'endommager l'appareil, Smart Power permet de limiter la consommation de courant grâce à des protections.

### 2 Comment activer Smart Power ?



1. Appuyez sur le bouton  sur le panneau avant pour ouvrir l'écran du menu OSD.
2. Appuyez sur le bouton  ou  pour sélectionner le menu principal

[Configuration], puis appuyez sur le bouton OK.

3. Appuyez sur le bouton  ou  pour activer ou désactiver [Smart Power].

### 3 Alimentation par le port USB C

1. Connectez l'appareil au port USB C.
2. Activez [Smart Power].
3. Si [Smart Power] est activé et que le port USB C est utilisé pour l'alimentation, la puissance maximale dépend de la luminosité du moniteur. Vous pouvez ajuster la valeur de la luminosité manuellement pour augmenter la puissance délivrée par ce moniteur.

Il existe 3 niveaux de puissance :

	Valeur luminosité	Power Delivery à partir de USB C
Niveau 1	0~20	90W
Niveau 2	21~60	85W
Niveau 3	61~100	80W

#### ● Remarque

- Si [Smart Power] est activé et que le DFP (Downstream Facing Port) utilise plus de 5W, alors USB C ne pourra fournir que jusqu'à 65W.
- Si [Smart Power] est désactivé et que la sortie CC n'est pas connectée, alors USB C ne pourra fournir que 65W.

---

## 6. Conceptions pour réduire le syndrome de vision informatique (CVS)

Le moniteur Philips est conçu pour éviter la fatigue oculaire causée par l'utilisation prolongée d'un ordinateur.

Suivez les instructions ci-dessous et utilisez le moniteur Philips pour réduire efficacement la fatigue oculaire et optimiser votre productivité.

### 1. Éclairage ambiant approprié :

- Réglez l'éclairage ambiant à un niveau similaire à la luminosité de votre écran, évitez les éclairages fluorescents et les surfaces qui sont trop réfléchissantes.
- Réglez la luminosité et le contraste à un niveau approprié.

### 2. Bonnes pratiques de travail :

- Une utilisation excessive de l'écran peut causer un inconfort oculaire, il est préférable de prendre des pauses plus courtes et plus fréquentes de votre poste de travail que des pauses plus longues et moins fréquentes ; par exemple, une pause de 5 à 10 minutes après une utilisation continue de 50 à 60 minutes de l'écran sera probablement meilleure qu'une pause de 15 minutes toutes les deux heures.
- Regardez quelque chose d'autre à des distances variables après une longue période de concentration sur l'écran.
- Fermez et faites rouler doucement vos yeux pour les détendre.
- Clignez souvent les yeux lorsque vous travaillez.
- Étirez doucement votre cou et inclinez lentement votre tête vers l'avant, l'arrière et les côtés pour soulager la douleur.

### 3. Posture de travail idéale

- Repositionnez votre écran à la hauteur et à l'angle appropriés pour votre taille.
- Choisissez un moniteur Philips pour un confort visuel optimal.
  - Écran anti-éblouissement : Un écran anti-éblouissement réduit efficacement les reflets gênants et distrayants qui peuvent causer la fatigue oculaire.
  - La nouvelle technologie sans scintillement permet de contrôler la luminosité et de réduire les scintillements pour un visionnement plus confortable.
  - Le mode EasyRead pour une expérience de lecture semblable à celle du papier, offrant un visionnement plus confortable lorsque vous lisez des longs documents sur l'écran.

## 7. Adaptive Sync



### Adaptive Sync

Pendant longtemps, les jeux sur PC ont pâti de la différence de fréquence de rafraîchissement entre les processeurs graphiques (GPU) et les moniteurs. Il arrive que le GPU produise de nombreuses images en un même rafraîchissement, auquel cas le moniteur affiche des fragments de chaque image en une seule image. C'est ce qu'on appelle le « tearing ». Pour résoudre les problèmes de tearing, les joueurs peuvent utiliser une fonction appelée « v-sync » ou synchronisation verticale. L'image risque toutefois de devenir saccadée, le GPU devant attendre que le moniteur demande un rafraîchissement pour envoyer de nouvelles images.

Le mode v-sync dégrade également le temps de réponse à la souris ainsi que la fréquence finale d'images par secondes. Avec la technologie AMD Adaptive Sync, tous ces problèmes sont éliminés. Le GPU actualise le moniteur chaque fois qu'une nouvelle image est prête, ce qui offre aux joueurs une expérience visuelle lisse sans tearing et une réactivité optimale de l'affichage.

Vous trouverez ci-dessous la liste des cartes graphiques compatibles.

- Système d'exploitation
  - Windows 11/10
- Carte graphique : Gammes R9 290/300 et gammes R7 260
  - Gammes AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X

- AMD Radeon R9 360
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

■ Ordinateurs de bureau à processeur A-Series et Mobility APU

- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT

## 8. Spécifications techniques

Image/Affichage	
Type de panneau d'affichage	IPS
Rétroéclairage	W-LED
Taille du panneau	27" L (68,5cm)
Format de l'image	16:9
Taille de pixel	0,2331 X 0,2331 mm
Taux de contraste (typique)	1500:1
Résolution native	2560 x 1440 @ 60Hz
Résolution maximale	2560 x 1440 @ 120 Hz
Angle de vue	178°(H) / 178°(V) à C/R > 10 (Typ.)
Amélioration de l'image	SmartImage
Couleurs de l'écran	16.7M (8bits)
Fréquence de rafraîchissement vertical	48 Hz - 120 Hz
Fréquence horizontale	30 kHz - 230 kHz
sRGB	OUI
LectureFacile	OUI
Sans scintillement	OUI
Adaptive Sync	OUI
Mise à jour du firmware over-the-air	OUI
Connectivité	
Signal Input source	HDMI, DisplayPort, USB C (mode DP Alt)
Connecteurs	1 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x USB C (en amont, HDCP 1.4, HDCP 2.2) 4 x USB-A (en aval avec x1 charge rapide BC 1.2) 1x RJ45, Ethernet LAN (USB 2.0: 10M/100M; USB 3.0: 1000M) 1 x Sortie DisplayPort 1 x Sortie audio
Signal d'entrée	Synchro séparée
USB	
USB Ports	USB C x 1 (en amont, PD typique 90W, mode DP Alt) USB-A x 4 (en aval avec x1 charge rapide BC 1.2)
Power Delivery	USB C: USB PD version 3.0, typical 90W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A, 20V/4.5A) USB-A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Caractéristiques pratiques	
Fonctions pratiques	◀/▶   ↺/↵   ⌂/▲   ⌂/OK   ⌂

Haut parleur intégré	2 W x 2		
Langues OSD	Anglais, Allemand, Espagnol, Grec, Français, Italien, Hongrois, Hollandais, Portugais, Portugais brésilien, Polonais, Russe, Suédois, Finnois, Türkçe, Tchèque, Ukrainien, Chinois simplifié, Chinois traditionnel, Japanness, Coréen		
Autres fonctions pratiques	Support VESA (100×100mm), verrouillage Kensington		
Compatibilité Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10		
<b>Socle</b>			
Inclinaison	-5 / +30 degrés		
Pivotement	-180 / +180 degrés		
Ajustement de la hauteur	150 mm		
Pivot	-90 / +90 degrés		
<b>Alimentation</b>			
Consommation	Tension CA entrée à 100VAC, 50Hz	Tension CA entrée à 115VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz
Fonctionnement normal	33,0 W (typique)	32,8 W (typique)	32,2 W (typique)
Mode Sommeil (Veille)	0,35 W (typique)	0,35 W (typique)	0,35 W (typique)
Mode Éteint	0,3 W (typique)	0,3 W (typique)	0,3 W (typique)
Consommation	Tension CA entrée à 100VAC, 50Hz	Tension CA entrée à 115VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz
Fonctionnement normal	112,63 BTU/h (typique)	111,95 BTU/h (typique)	109,90 BTU/h (typique)
Mode Sommeil (Veille)	1,19 BTU/h (typique)	1,19 BTU/h (typique)	1,19 BTU/h (typique)
Mode Éteint	1,02 BTU/h (typique)	1,02 BTU/h (typique)	1,02 BTU/h (typique)
Mode marche (Mode ECO)	13,8 W (typique)		
Voyant DEL d'alimentation	Mode Allumé : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)		
Source d'alimentation	Intégré, 100-240VCA, 50/60Hz		
<b>Dimensions</b>			
Produit avec socle (LxHxP)	615 x 540 x 229 mm		
Produit sans socle (LxHxP)	615 x 361 x 46 mm		
Produit emballé (LxHxP)	730 x 445 x 139 mm		
<b>Poids</b>			
Produit avec socle	6,44 kg		
Produit sans socle	4,77 kg		

Produit emballé	9,17 kg
<b>Conditions de fonctionnement</b>	
Plage de température (en fonctionnement)	0°C à 40 °C
Humidité relative (fonctionnement)	20 % à 80 %
Pression atmosphérique (fonctionnement)	700 à 1 060 hPa
Plage de température (hors fonctionnement)	-20°C à 60°C
Humidité relative (hors fonctionnement)	10% à 90%
Pression atmosphérique (hors fonctionnement)	500 à 1 060 hPa
<b>Environnement et énergie</b>	
ROHS	OUI
Emballage	100% recyclable
Substances spécifiques	Boîtier 100% sans PVC BFR
<b>Boîtier</b>	
Couleur	Noir
Fini	Texture

#### Remarque

1. Ces données sont sujettes à modifications sans préavis. Visitez [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) pour télécharger la dernière version de la brochure.
2. La fonction Power Delivery est également basée sur les capacités du PC.

## 8.1 Résolution et modes de prérglage

Fréq. H. (KHz)	Resolution (Résolution)	Fréq. V. (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,08	800x600	72,19
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
60,00	1280x960	60,00
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00
88,79	2560x1440	59,95
148,50	2560x1440	100,00
183,00	2560x1440	120,00

### Remarque

1. Veuillez noter que votre moniteur fonctionne de façon optimale à sa résolution native de 2560 x 1440 à 60 Hz. Pour un affichage optimal, veuillez suivre cette recommandation quant à la résolution. Résolution recommandée HDMI 2.0/DP/USB C : 2560 x 1440 à 60Hz Si votre écran n'est pas sur la résolution native lorsque vous vous connectez au port USB C ou DP, veuillez ajuster la résolution à l'état optimal : 2560 x 1440 à 60 Hz depuis votre PC.
2. Les paramètres d'usine par défaut pour HDMI prennent en charge une résolution jusqu'à 2560 x 1440 à 60 Hz.
3. Le réglage par défaut du concentrateur USB de l'entrée USB C pour ce moniteur est "High Data Speed". La résolution maximale supportée dépend de la puissance de votre carte graphique. Si votre PC ne supporte pas HBR3, sélectionnez High Resolution dans Paramètres USB, la résolution maximale supportée sera alors 2560 x 1440 @120Hz Appuyez sur  le bouton > Paramètres USB > USB > High Resolution

---

## 9. Gestion de l'alimentation

Si vous disposez d'une carte vidéo compatible VESA DPM ou d'un logiciel installé sur votre PC, le moniteur va automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. En cas d'activation d'une touche du clavier, de manipulation de la souris ou de détection d'un autre appareil d'entrée, le moniteur va automatiquement « se réveiller ». Le tableau suivant affiche la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique :

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	Sync H	Sync V	Énergie utilisée	Couleur DEL
Actif	MARCHE	Oui	Oui	32,8 W (typique) 178,2 W (max.)	Blanc
Mode Sommeil (Veille)	DÉSACTIVÉ	Non	Non	0,35W (typique)	Blanc (clignote)
Mode Éteint	DÉSACTIVÉ	-	-	0,3W (typique)	DÉSACTIVÉ

La configuration suivante est utilisée pour mesurer la consommation électrique de ce moniteur.

- Résolution native : 2560 x 1440
- Contraste : 50%
- Luminosité : 70%
- Température de couleurs : 6500k avec motif blanc complet
- Audio et USB inactifs (désactivés)

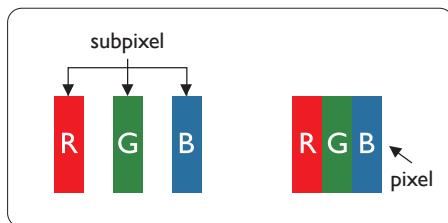
### Remarque

Ces données sont sujettes à modifications sans préavis.

## 10. Assistance client et Garantie

### 10.1 Les écrans plats Philips affichent leur politique relative aux pixels défectueux

Philips s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons les processus de fabrication les plus avancés de l'industrie et les méthodes les plus strictes de contrôle de la qualité. Néanmoins, des défauts au niveau des pixels ou des sous-pixels sont parfois inévitables dans les dalles TFT utilisées dans les écrans plats. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront sans pixels défectueux, mais Philips garantit que tout écran comportant un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cet avis explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun de ces types. Afin de bénéficier de la réparation ou du remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels sur un panneau TFT doit dépasser ces niveaux acceptables. Par exemple, un maximum de 0,0004 % de sous-pixels défectueux est toléré. En outre, étant donné que certains types ou combinaisons de défauts de pixels sont plus remarqués que d'autres, Philips détermine des niveaux de qualité encore plus élevés. Cette politique est valable dans le monde entier.



### Pixels et sous-pixels

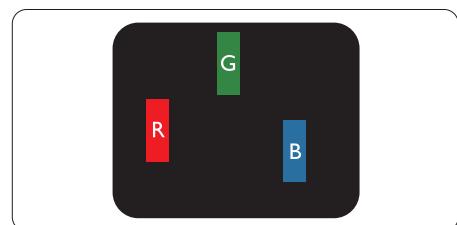
Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels correspondants aux couleurs primaires rouge, vert et bleu. Une image se compose d'un grand nombre de pixels. Quand tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous éteints, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir. Les autres combinaisons de sous-pixels allumés et éteints apparaissent comme les pixels individuels d'autres couleurs.

### Types de défauts de pixels

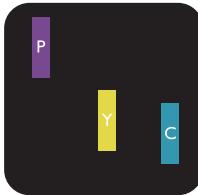
Les défauts de pixels et de sous-pixels apparaissent sur l'écran de différentes façons. Il existe deux catégories de défauts de pixels et plusieurs types de défauts de sous-pixels dans chaque catégorie.

### Points défectueux brillants

Les points défectueux brillants sont des pixels ou sous-pixels toujours allumés ou « activés ». C'est-à-dire qu'un pixel brillant est un sous-pixel qui ressort du fond sombre de l'écran. Voici les types de pixels brillants défectueux.



Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé.



Deux sous-pixels allumés adjacents:

- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune
- Vert + Bleu = Cyan (Bleu pâle)



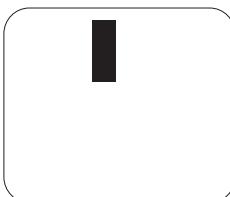
Trois sous-pixels adjacents allumés (un pixel blanc).

#### **Remarque**

Un pixel brillant rouge ou bleu a une luminosité supérieure à 50 % par rapport aux pixels environnants, tandis qu'un pixel brillant vert est 30 % plus lumineux que les pixels environnants.

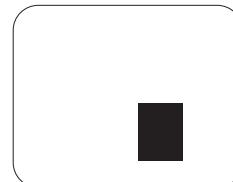
#### **Points défectueux sombres**

Les points défectueux sombres sont des pixels ou sous-pixels toujours noirs ou « éteints ». Un pixel sombre est donc un sous-pixel qui ressort du fond clair de l'écran. Voici les types de pixels sombres défectueux.



#### **Proximité des défauts de pixels**

Du fait que des défauts de même type provenant de pixels et sous-pixels proches les uns des autres peuvent être plus facilement remarqués, Philips spécifie aussi des tolérances pour la proximité des défauts de pixels.



#### **Tolérances des défauts de pixels**

Pour bénéficier, pendant la période de garantie, d'une réparation ou d'un remplacement en raison de défauts de pixels, le panneau TFT d'un écran plat Philips doit avoir des défauts de pixels et sous-pixels qui dépassent les tolérances répertoriées dans les tableaux suivants.

POINTS DÉFECTUEUX BRILLANTS	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel éclairé	2
2 sous-pixels adjacents éclairés	1
3 sous-pixels adjacents éclairés (un pixel blanc)	0
Distance entre deux points défectueux brillants*	>15mm
Total des points défectueux brillants, tous types confondus	2
POINTS DÉFECTUEUX SOMBRES	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel noir	3 ou moins
2 sous-pixels noirs adjacents	2 ou moins
3 sous-pixels noirs adjacents	1
Distance entre deux points défectueux sombres*	>15mm
Nombre total de points défectueux de tous types	3 ou moins
TOTAL DES POINTS DÉFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
Nombre total de points défectueux brillants ou sombres de tous types	5 ou moins

 **Remarque**

1 ou 2 sous-pixels adjacents = 1 point défectueux

## 10.2 Assistance client & Garantie

---

Pour plus d'informations sur la garantie et le support additionnel pour votre région, veuillez consulter le site [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) ou contactez le service d'assistance à la clientèle de Philips de votre région.

Pour la période de garantie, veuillez consulter la déclaration de garantie spécifiée dans le manuel des informations importantes.

Pour prolonger la garantie, si vous souhaitez en prolonger la durée, un service de prolongation de garantie est proposé via notre Centre de service agréé.

Si vous souhaitez bénéficier de ce service, assurez-vous de l'acheter dans les 30 jours calendaires qui suivent la date de votre achat. Le service assuré pendant la durée de la garantie prolongée, comprend la prise en charge, la réparation et le retour. L'utilisateur est néanmoins responsable de tous les frais engagés.

Si le partenaire agréé n'est pas en mesure d'exécuter les réparations requises qui font l'objet de la garantie prolongée, nous vous trouverons si cela est possible, une autre solution, dans les limites de la durée de la garantie prolongée que vous avez souscrite.

Veuillez contacter notre représentant du Service clientèle Philips ou notre centre de contact local (en composant le numéro clientèle) pour obtenir plus de détails.

Les numéros clientèle Philips sont indiqués ci-dessous.

• Période de garantie locale standard	• Période de garantie prolongée	• Durée totale de la garantie
• Selon les régions	• + 1 an	• Période de la garantie locale standard +1
	• + 2 ans	• Période de la garantie locale standard +2
	• + 3 ans	• Période de la garantie locale standard +3

\*\*Preuves de l'achat d'origine et de la souscription à la garantie prolongée requises.

### Remarque

Veuillez vous reporter au manuel relatif aux informations importantes de la hotline de service régional, disponible sur la page support du site Web de Philips.

# 11. Guide de dépannage et Foire Aux Questions

## 11.1 Guide de dépannage

Cette page reprend les problèmes pouvant être corrigés par un utilisateur. Si le problème persiste même après avoir appliqué ces corrections, contactez un représentant du service client Philips.

### 1 Problèmes les plus fréquents

#### Aucune image (le voyant DEL d'alimentation ne s'allume pas)

- Assurez-vous d'avoir bien branché le cordon d'alimentation dans une prise, et à l'arrière du moniteur.
- Puis contrôlez le bouton marche/arrêt à l'avant du moniteur. S'il est en position éteint, appuyez pour le mettre en position allumé.

#### Aucune image (Le voyant DEL d'alimentation est blanc)

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.
- Vérifiez que le câble signal est bien branché sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble du moniteur ne présente pas de broches tordues du côté connexion. Si c'est le cas, il faut réparer ou remplacer le câble.
- La fonction d'économie d'énergie est peut-être activée.

#### L'écran affiche

Check cable connection

- Assurez-vous que le câble de l'écran est correctement connecté

à votre ordinateur. (Référez-vous également au Guide de démarrage rapide).

- Assurez-vous que le câble de l'écran ne présente pas de broches tordues.
- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.

#### Signes visibles de fumée ou d'étincelles

- N'effectuez aucun dépannage.
- Débranchez immédiatement le moniteur de la prise d'alimentation secteur pour votre sécurité.
- Contactez immédiatement le service-client de Philips.

### 2 Problèmes relatifs à l'image

#### l'image apparaît floue, imparfaite ou trop sombre

- Réglez le contraste et la luminosité en utilisant le menu à l'écran.

#### Des « images résiduelles », « brûlures » ou « images fantômes » apparaissent lorsque l'alimentation est coupée.

- L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.
- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.

- Activez toujours périodiquement une application de rafraîchissement de l'écran s'il affiche un contenu statique fixe.
- Les symptômes de « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

**L'image apparaît déformée. Le texte est flou ou brouillé.**

- Réglez la résolution d'affichage du PC sur celle recommandée pour le moniteur.

**Des points verts, rouges, bleus, sombres et blancs apparaissent à l'écran**

- Les points rémanents sont une caractéristique normale du cristal liquide utilisé dans la technologie d'aujourd'hui ; veuillez lire la section relative aux pixels défectueux pour plus de détails.

**\* Le voyant « Marche » est trop puissant et me gêne**

- Vous pouvez ajuster le voyant « Marche » en utilisant Configuration DEL d'alimentation dans le menu OSD.

Pour obtenir de l'aide, consultez les coordonnées de service indiquées dans le manuel d'informations importantes et contactez le représentant du service à la clientèle Philips.

\* Fonctionnalité différente selon l'écran.

## 11.2 Questions générales

---

Q1 : Lors de l'installation de mon écran, que dois-je faire si l'écran affiche « Impossible d'afficher ce mode vidéo » ?

Rép. : Résolution recommandée pour ce moniteur : 2560 x 1440.

- Débranchez tous les câbles, puis branchez votre PC sur le moniteur que vous utilisiez précédemment.
- Dans Windows Start Menu (Menu Démarrer de Windows), choisissez Settings/Control Panel (Paramètres/ Panneau de configuration). Dans Control Panel Window (Fenêtre du Panneau de configuration), sélectionnez l'icône Display (Affichage). Dans Display Control Panel (Panneau de configuration Affichage), sélectionnez l'onglet « Settings » (Paramètres). Dans l'onglet Paramètres, dans la boîte « Desktop Area » (zone bureau), déplacez la réglette sur 2560 x 1440 pixels.
- Ouvrez « Advanced Properties » (Propriétés avancées) et réglez l'option Refresh Rate (Taux de rafraîchissement) sur 60 Hz. Cliquez ensuite sur OK.
- Redémarrez votre ordinateur, reprenez les étapes 2 et 3 et vérifiez que votre PC est bien réglé sur 2560 x 1440.
- Éteignez votre ordinateur. Débranchez votre ancien moniteur puis reconnectez votre moniteur LCD Philips.
- Allumez votre écran, puis allumez votre ordinateur.

**Q2 :** Quelle est la fréquence d'actualisation recommandée pour l'écran LCD ?

**Rép. :** Le taux de rafraîchissement recommandé pour les écrans LCD est de 60 Hz. En cas de perturbation au niveau de l'écran, vous pouvez l'ajuster sur 75 Hz pour tenter de supprimer le brouillage.

**Q3 :** Que sont les fichiers .inf et .icm ? Comment puis-je installer les pilotes (.inf et .icm) ?

**Rép. :** Ils sont les fichiers du pilote de votre moniteur. Votre ordinateur peut vous demander d'installer les pilotes du moniteur (fichiers .inf et .icm) lorsque vous installez votre moniteur pour la première fois. Suivez les instructions de votre manuel d'utilisation, et les pilotes de moniteur (fichiers .inf et .icm) seront installés automatiquement.

**Q4 :** Comment ajuster la résolution ?

**Rép. :** Le pilote de votre carte graphique et le moniteur déterminent ensemble les résolutions disponibles. Vous pouvez choisir la résolution voulue depuis le Windows® Control Panel (Panneau de configuration de Windows®), sous « Display properties » (Propriétés d'affichage).

**Q5 :** Que faire si je m'embrouille pendant les réglages de l'écran ?

**Rép. :** Appuyez simplement sur le bouton , puis sélectionnez 'Setup' > 'Reset' pour restaurer tous les paramètres d'origine.

**Q6 :** L'écran LCD résiste-t-il aux rayures ?

**Rép. :** En général, il est recommandé d'éviter de soumettre la surface du panneau à un choc excessif et de le protéger contre les objets émoussés ou pointus. Lorsque vous manipulez le moniteur, assurez-vous de ne pas appliquer de pression ou de force sur le côté panneau. Cela pourrait affecter vos conditions de garantie.

**Q7 :** Comment nettoyer la surface de l'écran LCD ?

**Rép. :** Pour un nettoyage normal, utilisez un chiffon propre et doux. Pour un nettoyage plus en profondeur, utilisez de l'alcool isopropylique. N'utilisez pas de solvant, comme l'alcool éthylique, l'éthanol, l'acétone, l'hexane, etc.

**Q8 :** Comment modifier le réglage des couleurs sur mon moniteur ?

**Rép. :** Vous pouvez modifier le réglage des couleurs depuis la commande du menu à l'écran. Suivez la procédure ci-dessous,

- Appuyez sur « OK » pour afficher le menu OSD (affichage à l'écran).
- Appuyez sur la « Down Arrow » (Flèche vers le bas) pour sélectionner l'option « Color » (Couleur). Appuyez ensuite sur « OK » pour ouvrir le sous-menu de réglage des couleurs ; il y a trois réglages indiqués ci-dessous.
  1. Color Temperature (Température de couleurs) : Natal, 5 000K, 6 500K, 7 500K, 8 200K, 9 300K et 11 500K. Avec un réglage dans de température de 5 000K, l'écran apparaît « chaud », avec

une tonalité rouge-blanc, alors que la température 11 500K est plus « froide », avec une tonalité bleu-blanc.

2. sRGB : Il s'agit d'un réglage standard qui garantit un échange correct de couleurs entre différents appareils (ex. : appareils photos numériques, écrans, imprimantes, scanners, etc.).

3. User Define (Défini par l'utilisateur) : L'utilisateur peut choisir son réglage préféré des couleurs en ajustant le rouge, le vert et le bleu.

### Remarque

Une mesure de la couleur de la lumière émise par un objet lorsqu'il est chauffé. Cette mesure s'exprime en termes d'échelle absolue (degrés Kelvin). Les températures Kelvin faibles, comme 2 004K, sont rouges. Les températures plus élevées, comme 9 300K sont bleues. La température neutre est blanche, à 6 504K.

Q9 : Puis-je connecter mon écran LCD à n'importe quel ordinateur, poste de travail ou Mac ?

Rép. : Oui. Tous les écrans LCD Philips sont entièrement compatibles avec les ordinateurs, Mac et postes de travail standard. Vous avez peut-être besoin d'un adaptateur de câble pour connecter l'écran à votre système Mac. Veuillez contacter votre revendeur local Philips pour plus d'informations.

Q10 : Les écrans LCD de Philips sont-ils compatibles Plug-and- Play ?

Rép. : Oui, les écrans sont compatibles Plug-and-Play avec Windows 11/10

Q11 : Qu'appelle-t-on image rémanente, ou brûlures, ou images résiduelles ou images fantômes pour les écrans LCD?

Rép. : L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte. Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque vous laissez votre écran sans surveillance. Activez toujours périodiquement une application de rafraîchissement de l'écran s'il affiche un contenu statique fixe.

### Avertissement

Les symptômes de « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

Q12 : Pourquoi mon Affichage ne me permet pas d'obtenir un texte clair, le contour des caractères affichés n'est pas net ?

Rép. : Votre écran LCD fonctionne mieux à sa résolution native de 2560 x 1440. Pour un affichage optimal, utilisez cette résolution.

Q13 : Comment faire pour déverrouiller/verrouiller ma touche de raccourci ?

Rép. : Pour verrouiller l'OSD, maintenez le bouton /OK appuyé pendant que le moniteur est éteint, puis appuyez sur le bouton  pour allumer le moniteur. Pour déverrouiller l'OSD, maintenez le bouton /OK appuyé pendant que le moniteur est éteint, puis appuyez sur le bouton  pour allumer le moniteur.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

Q14 : Où puis-je trouver le manuel des informations importantes mentionné dans EDFU ?

Rép. : Le manuel des informations importantes peut être téléchargé depuis la page d'assistance du site web de Philips.



2025 © TOP Victory Investments Ltd. Tous droits réservés.

Ce produit a été fabriqué par et est vendu sous la responsabilité de Top Victory Investments Ltd., et Top Victory Investments Ltd. assure la garantie relative à ce produit. Philips et l'emblème Philips Shield sont des marques déposées de Koninklijke Philips N.V. et sont utilisées sous licence.

Les spécifications sont sujettes à des modifications sans préavis.

Version : 27B2U3601E1WWT