

JAPANNEXT

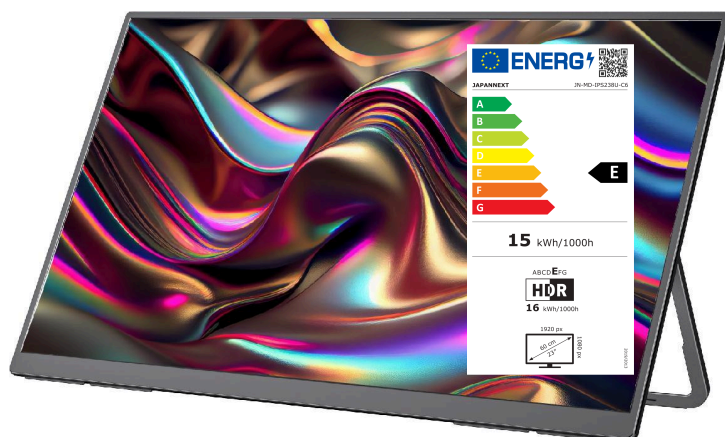


23,8 pouces UHD

Écran mobile



Mode d'emploi



Important:

Veuillez vous assurer de lire ce manuel d'instructions avant utilisation.
Veuillez l'utiliser correctement pour votre sécurité.
Une fois que vous l'aurez lu, veuillez à le conserver.

Table des matières



Utilisation en toute sécurité	2
Précautions	3
Nettoyage et entretien du moniteur	4
Les symptômes répertoriés	4
Bienvenue	5
Guide de démarrage rapide	6
Connexion avec un ordinateur	6
Connexion avec d'autres appareils	7
Accessoires	7
Interface / Connectique	8
Description du bouton d'affichage	9
Menu OSD de l'écran	10
Dysfonctionnement	11
Précautions lors de la connexion uniquement de Type-C	12
Support client	13

Table of content



Safety	16
Precaution	17
Cleaning and maintaining the monitor	18
The symptoms listed	18
Welcome	19
Quick Start Guide	20
Connecting with a computer	20
Connection with other devices	21
Accessories	21
Interface / Connectivity	22
Description of the display button	23
OSD menu of the screen	24
Dysfunction	25
Precautions when connecting Type-C only	26
Customer Support	27

Utilisation en toute sécurité

Veuillez lire attentivement tous les manuels d'instructions inclus avant utilisation.

- Placez le moniteur sur une surface plane et stable. Pour éviter tout risque d'incendie ou de choc électrique, évitez les températures élevées, les températures basses, l'humidité élevée et l'accumulation de poussière.

N'utilisez pas le moniteur dans un endroit où il pourrait être mouillé ou exposé à l'eau.

- N'ouvrez jamais le boîtier du moniteur car il contient des pièces à haute tension à l'intérieur qui pourraient provoquer des blessures graves ou un incendie si vous entrez en contact avec elles.
- Si l'alimentation électrique est endommagée, veuillez contacter notre service client ou votre revendeur. N'essayez jamais d'inspecter ou de réparer le produit vous-même.
- Avant utilisation, veuillez vous assurer que tous les câbles sont correctement connectés et que le cordon d'alimentation n'est pas endommagé. Si vous découvrez des dommages ou des zones flous, veuillez contacter immédiatement votre revendeur.
- Les fentes et ouvertures en haut ou à l'arrière du moniteur sont des trous de ventilation requis pour ce produit. Ne couvrez pas ces trous. Ne placez pas ce produit à proximité ou au-dessus d'une source de chaleur telle qu'un radiateur sans une ventilation adéquate.
- N'insérez pas d'objets étrangers et ne renversez pas de liquides dans les ouvertures du boîtier du moniteur. Cela pourrait provoquer des dommages ou un dysfonctionnement.
- Faites toujours fonctionner le moniteur en utilisant le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette du produit.

Si vous n'êtes pas sûr du type d'alimentation électrique de votre maison, veuillez contacter votre compagnie d'électricité locale.
- N'appliquez pas de charges de courant excessives aux prises ou aux rallonges du bureau. Soyez prudent car un courant excessif peut provoquer un choc électrique et est très dangereux.
- Pour protéger votre moniteur des dommages causés par les surtensions, coupez l'alimentation de l'appareil pendant de longues périodes d'inactivité ou pendant des orages.
- Pour garantir un fonctionnement satisfaisant du moniteur, le PC utilisé avec doit être équipé d'une prise correctement configurée marquée dans la plage AC100-240V.
- Si vous rencontrez des problèmes techniques ou des préoccupations avec votre moniteur, veuillez contacter notre service client ou revendeur agréé.

- Pour travailler en toute sécurité, assurez-vous d'établir la connexion à la terre avant de connecter la fiche d'alimentation à la source d'alimentation. De plus, lorsque vous débranchez la connexion à la terre, veuillez d'abord à débrancher la fiche d'alimentation.
- Ce produit n'est pas conçu pour être utilisé en continu pendant 24 heures. Veuillez débrancher la fiche d'alimentation lorsque vous n'utilisez pas le produit pendant une longue période.
- L'adaptateur secteur et le cordon inclus sont exclusivement destinés à ce produit. Ne l'utilisez pas pour d'autres équipements.
- N'utilisez pas de nettoyeurs ou de détergents contenant de l'alcool ou de l'acétone pour nettoyer votre moniteur. Assurez-vous d'utiliser un nettoyeur spécialement conçu pour les moniteurs LCD. Ne vaporisez pas de nettoyeur liquide directement sur l'écran. Veuillez noter que si le liquide nettoyeur s'égoutte et pénètre à l'intérieur du moniteur, cela est très dangereux car cela peut provoquer un choc électrique ou un incendie. Les panneaux LCD s'endommagent facilement, ne le frottez donc pas avec des objets durs.
- Avant de soulever ou de déplacer le moniteur, éteignez l'interrupteur d'alimentation et débranchez tous les câbles et cordons d'alimentation. Lors de l'installation du moniteur, soulevez-le en utilisant la méthode appropriée. Lorsque vous soulevez ou transportez le moniteur, veuillez à le saisir par les bords. Ne soulevez jamais le moniteur par son support ou son cordon.

Précautions

- L'utilisation du moniteur dans une pièce sombre, ou son utilisation continue pendant de longues périodes peut provoquer une fatigue oculaire.
- Faites une pause de 5 à 10 minutes toutes les heures et utilisez le moniteur dans une pièce raisonnablement lumineuse.

Nettoyage et entretien du moniteur

Avant de nettoyer le moniteur, éteignez l'alimentation et débranchez tous les câbles et cordons.

Comment entretenir le moniteur :

- Zone du panneau LCD : N'utilisez pas de papier de soie, etc., utilisez plutôt un chiffon propre et doux spécialement conçu pour les panneaux LCD. Veuillez essuyer le moniteur doucement. Pour les tâches difficiles à enlever, utilisez un nettoyant neutre spécialement conçu pour les panneaux LCD.
- Cadre du moniteur : Essuyez avec un chiffon doux imbibé d'un nettoyant doux.

Les symptômes répertoriés ci-dessous sont des conditions normales pour le moniteur

- Lors de la première utilisation, l'écran peut scintiller en raison de la nature du rétroéclairage. Si ce symptôme apparaît, veuillez éteindre le moniteur, puis le rallumer.
- En fonction de la configuration de votre bureau, des couleurs affichées et de la luminosité, la luminosité peut paraître inégale.
- Il se peut que plusieurs pixels soient toujours allumés ou non.
- Si vous affichez la même image pendant une longue période, une image rémanente de l'image précédente peut persister même après le passage à une image différente.

Dans ce cas, l'écran récupérera lentement. Sinon, coupez le courant pendant quelques heures et le problème sera réparé.

Au lieu d'essayer de réparer vous-même le moniteur, contactez le service client ou le revendeur.

Bienvenue

Merci d'avoir choisi le **moniteur LCD mobile UHD 23,8 pouces JAPANNEXT**.

La dalle prend en charge la résolution UHD (3840 x 2160). Nous vous recommandons de l'utiliser en résolution UHD pour exploiter pleinement son potentiel. Les résolutions inférieures à UHD ne permettront pas d'exploiter pleinement le potentiel du moniteur.

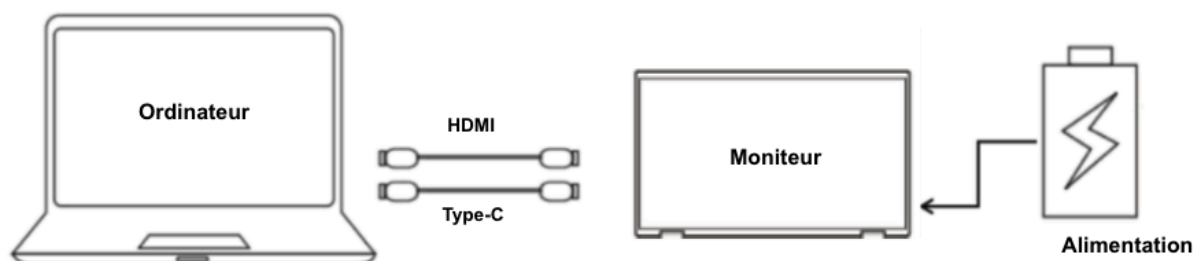
Guide de démarrage rapide

Connexion avec un ordinateur

1. Connectez le câble d'alimentation (adaptateur secteur ou Type-C) et un câble de signal compatible (HDMI ou Type-C) au moniteur.
2. Connectez également un câble (HDMI ou Type-C) à votre ordinateur.

*Pour le Type-C, veuillez utiliser un câble prenant en charge le protocole USB3.1.

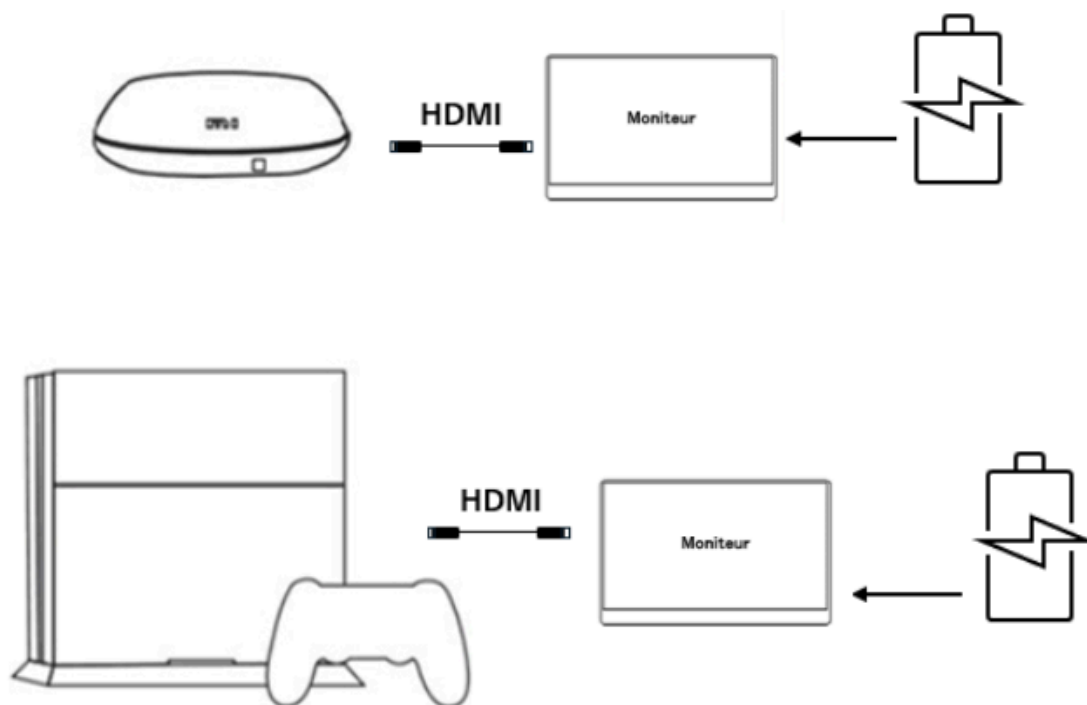
• Connexion Type-C ou HDMI



Ce produit est équipé d'un port HDMI et d'un port Type-C. Connectez le port HDMI de ce produit au port HDMI de l'ordinateur, ou le port Type-C de ce produit au port Type-C de l'ordinateur. Connectez également un adaptateur secteur ou un câble USB-A vers Type-C pour l'alimentation.

• Connexion avec d'autres appareils

Remarque : lors de la connexion du câble HDMI, assurez-vous de connecter le câble d'alimentation avant de connecter le câble HDMI pour garantir que le signal est transmis de manière fiable.



Attention : Afin de travailler en toute sécurité, assurez-vous de connecter la terre avant de connecter la fiche d'alimentation à la source d'alimentation. De plus, lorsque vous débranchez la connexion à la terre, veuillez à débrancher la fiche d'alimentation de la prise.

Accessoires



Manuel



Câble Type-C



Câble Type-C
pour la charge



Câble HDMI

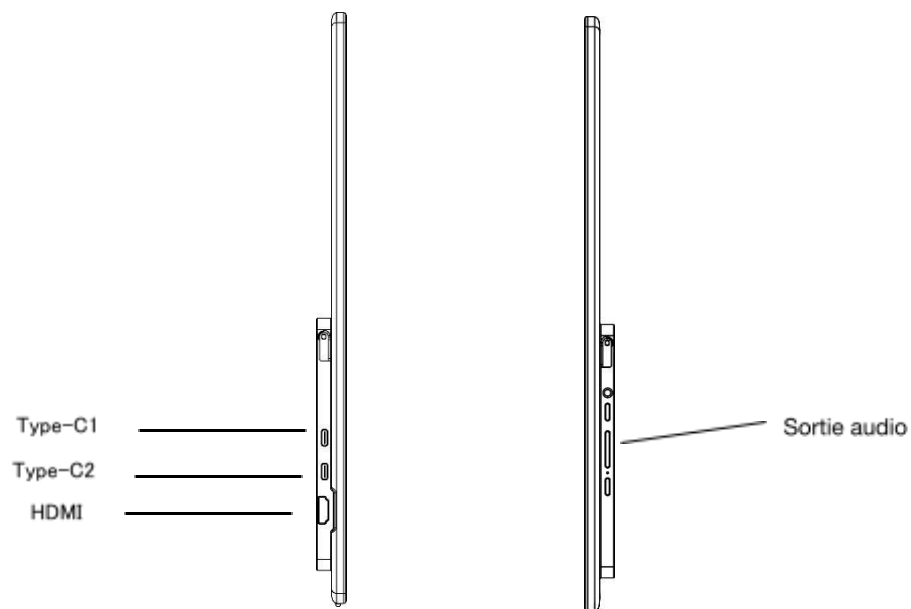


Alimentation

*L'un des câbles de type C est un câble dédié à l'alimentation externe.

*L'adaptateur secteur inclus est exclusivement destiné à ce produit. Ne l'utilisez pas pour d'autres équipements.

Interface / Connectique



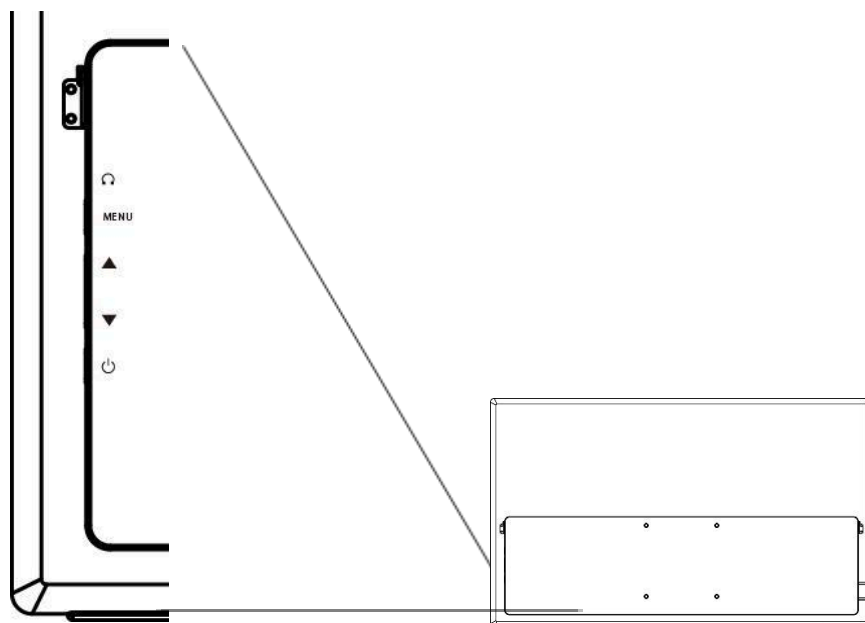
Port de sortie audio : Pour connecter des écouteurs ou des haut-parleurs.

Port HDMI : Port compatible HDMI.

Port de type C1 : Pour les appareils de remplacement de type C uniquement.

Port de type C2 : Pour les appareils de remplacement de type C uniquement.

Description du bouton d'affichage



- **Lorsque le menu à l'écran (OSD) n'est pas ouvert**

MENU	Affichage du menu OSD
▲	Afficher les paramètres de luminosité
▼	Afficher les paramètres de volume
⏻	Affichage de la source d'entrée Mise sous/hors tension en appuyant longuement

- **Lorsque le menu à l'écran (OSD) est ouvert**

MENU	Revenir en arrière ou fermer le menu
▲	Monter dans le menu ou augmenter la valeur d'un élément sélectionné
▼	Déplacer vers le bas dans le menu ou diminuer la valeur d'un élément sélectionné
⏻	Sélectionner et confirmer un élément de menu

Menu OSD de l'écran

Menu	Fonction	Valeur de réglage	Commentaire
Réglage de la qualité de l'image	luminosité	0-100	Ajuster la luminosité
	contraste	0-100	Ajuster le contraste
	mode	Standard/Jeu/Film/Texte /FPS/RTS	Sélectionnez un mode d'image
	DCR	Marche/Arrêt	Paramètres de contraste dynamique *Lorsque cette option est activée, certains paramètres tels que la luminosité ne peuvent pas être modifiés. ※1※2
	Netteté	0-4	Ajuster la netteté
Paramètres de couleur	Température de couleur	UTILISATEUR※/Chaud/Froid	Sélectionnez la température de couleur *RVB peut être réglé de 0 à 100 lors de l'utilisation de USER
	tonifier	0-100	Ajuster la tonalité des couleurs
	Saturation	0-100	Ajuster la saturation
	Faible lumière bleue	0/25/50/75/100	Réglage de LowBlueLight
	DE	Marche/Arrêt	Overdrive activé/désactivé
Paramètres audio	muet	Marche/Arrêt	Paramètres de sourdine
	volume	0-100	Régler le volume
Autre	Rapport hauteur/largeur	Plein écran/4:3	Changement de rapport d'image
	AdaptiveSync	Marche/Arrêt	AdaptiveSync activé/désactivé*1
	langue	Français/Anglais	Paramètres de langue
	HDR	Marche/AUTO/Arrêt	Paramètres HDR*1
	Réinitialiser		Restauration des paramètres d'usine
Sources d'entrée	TypeC1		Sélection de la source d'entrée
	TypeC2		
	HDMI		

*1. Lorsqu'une fonction est activée dans l'OSD (lorsque le mode d'image est réglé sur un autre mode que le mode standard), certaines fonctions de l'OSD peuvent ne pas être modifiables. (Varie selon le modèle.)

*2. Lorsque DCR est activé, le mode d'image passe au mode standard.

*Veuillez noter que la conception, les spécifications et l'apparence du produit peuvent être modifiées sans préavis à des fins d'amélioration du produit.

Dysfonctionnement

Symptômes	Point de contrôle
La LED d'alimentation ne s'allume pas	• Le bouton d'alimentation du moniteur est-il allumé ? • Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au moniteur et à la prise.
Aucune image n'apparaît après l'affichage du logo de démarrage	• Si vous utilisez un smartphone, essayez de mettre à jour le système d'exploitation. • Pour les ordinateurs, essayez de mettre à jour le pilote.
Aucune image n'apparaît même si le voyant d'alimentation est allumé.	• L'économiseur d'écran vide est-il en cours d'exécution ? Déplacez votre souris et votre clavier. • Assurez-vous que la luminosité et le contraste ne soient pas réglés au minimum. • Assurez-vous que le câble de signal est correctement connecté au moniteur et à l'ordinateur. • Vérifiez que les broches du câble de signal ne sont pas pliées ou que le câble n'est pas endommagé. • Votre ordinateur est-il allumé ? Si vous possédez un autre moniteur, essayez de le connecter pour voir si l'ordinateur fonctionne correctement. • La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ?
L'image est déformée ou des ondulations apparaissent dans l'image.	• Assurez-vous que le câble de signal est correctement connecté au moniteur et à l'ordinateur. • Éloignez du moniteur les équipements électriques susceptibles de provoquer des interférences électriques. • La tension est-elle normale ? →Veuillez ne pas utiliser de câblage au pied de poule. • La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ?
La position de l'image est décentrée La taille de l'image ne correspond pas	• La résolution de votre ordinateur est-elle correcte ? • La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ?
L'écran est trop lumineux/trop sombre	• Ajustez les paramètres de luminosité et de contraste à partir du menu à l'écran (OSD).
L'image est floue ou peu claire	• Réglez la résolution d'affichage sur votre PC sur le même mode que la résolution d'écran native recommandée pour le moniteur. • La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ? • Vérifiez que les broches du câble de signal ne sont pas pliées ou que le câble n'est pas endommagé.
La couleur de l'image est incorrect	• Vérifiez que les broches du câble de signal ne sont pas pliées ou que le câble n'est pas endommagé. • Ajustez les paramètres de couleur rouge/bleu/vert dans le menu à l'écran (OSD) (température de couleur). • Veuillez réinitialiser les paramètres à partir du menu à l'écran (OSD). • La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ?
Impossible d'afficher UHD (3840x2160)	• Ce produit prend en charge une résolution maximale de 3840 x 2160, y compris les ports HDMI et Type-C. Cependant, certaines cartes graphiques peuvent ne pas prendre en charge la résolution 3840 x 2160. Veuillez vous renseigner auprès de votre distributeur ou fabricant local pour connaître les limitations matérielles de votre ordinateur.
Pas de son	• Votre ordinateur et votre équipement audio sont-ils allumés ? • Vérifiez les connexions du câble audio. • Le contrôle du volume est-il baissé ? • Le son est-il coupé ?
Le réglage de la luminosité n'est pas enregistré	• Utilisez une alimentation externe capable de fournir la puissance appropriée à votre modèle. • Le réglage de la luminosité sera conservé même après la mise hors tension uniquement si l'unité principale est sous tension.

Précautions lors de la connexion uniquement de Type-C

- Ce modèle ne peut pas diffuser de vidéo sans source d'alimentation externe.
- Sur Mac et certains autres modèles, la source d'entrée peut ne pas changer lorsque vous changez de port Type-C. Dans ce cas, redémarrez le moniteur, puis débranchez et rebranchez le câble.
- Sur certains Mac et autres modèles, le changement de source d'entrée de HDMI à Type-C peut ne pas fonctionner. Dans ce cas, débranchez le câble HDMI et changez la source d'entrée.

Support client général



TÉL : 09 70 70 80 90

Horaires de 9h00 à 17h00 (Fermé les samedis, dimanches et jours fériés)

Formulaire de contact

<https://japannext.fr/pages/contact>

Vous pouvez facilement accéder au formulaire de demande en scannant le code QR.



JAPANNEXT Co., Ltd. Département CS

Chiba-Ken Isumi-Shi Namegawa 506-5

JAPANNEXT

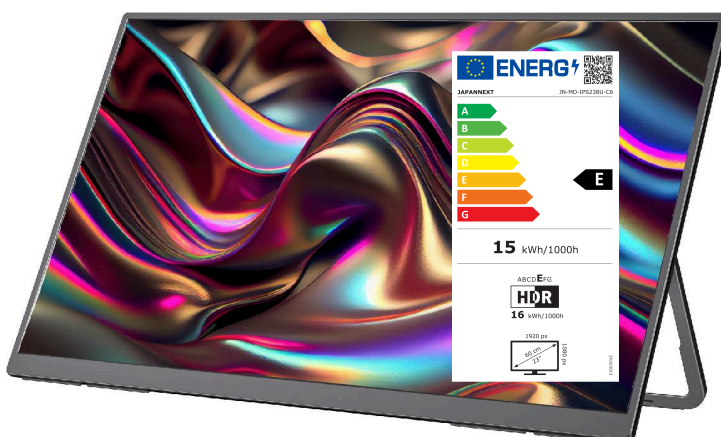


23.8 inch UHD

Mobile screen



Manual



Important:

Please make sure to read this instruction manual before use.
Please use it correctly for your safety.
Once you have read it, make sure to keep it.

Safety

Please read all included instruction manuals carefully before use.

- Place the monitor on a flat, stable surface. To avoid the risk of fire or electric shock, avoid high temperatures, low temperatures, high humidity and accumulation of dust.

Do not use the monitor where it may become wet or exposed to water.

- Do not open and never cover the monitor case because it contains high voltage parts inside which could cause serious injury or fire if you come into contact with them.
- If the power supply is damaged, please contact our customer service or your dealer. Never attempt to inspect or repair the product yourself.
- Before use, please ensure that all cables are properly connected and the power cord is not damaged. If you discover any damage or blurred areas, please contact your dealer immediately.
- The slots and openings on the top or back of the monitor are required ventilation holes for this product. Do not cover these holes. Do not place this product near or above a heat source such as a radiator without adequate ventilation.
- Do not insert foreign objects or spill liquids into any openings in the monitor case. This could cause damage or malfunction.
- Always operate the monitor using the type of power source indicated on the product label.

If you are unsure of the type of power supply you have, please contact your local power company.

- Do not apply excessive current to sockets or extension cords. Use caution as excessive current can cause electric shock and is very dangerous.
- To protect your monitor from damage caused by power surges, turn off power to the device during long periods of inactivity or during lightning storms.
- To ensure satisfactory operation of the monitor, the computer must be equipped with a properly configured outlet marked in the AC100-240V range.
- If you experience technical problems or concerns with your monitor, please contact our customer service or authorized reseller.

- To work safely, make sure to establish the ground connection before connecting the power plug to the power source. Also, when disconnecting the ground connection, make sure to unplug the power plug first.
- This product is not intended for continuous use for 24 hours. Please unplug the power plug when you do not use the product for a long time.
- The included AC adapter and cord are intended for this product only. Do not use it for other equipment.
- Do not use cleaners or detergents containing alcohol or acetone to clean your monitor. Make sure to use a cleaner specifically designed for LCD monitors. Do not spray liquid cleaner directly on the screen. Please note that if the cleaning fluid drips and gets inside the monitor, it is very dangerous as it may cause electric shock or fire. LCD panels are easily damaged, so do not rub it with hard objects.
- Before lifting or moving the monitor, turn off the power switch and unplug all cables and power cords. When installing the monitor, lift it using the appropriate method. When lifting or carrying the monitor, make sure to grip it by the edges. Never lift the monitor by its stand or cord.

Precaution

- Using the monitor in a dark room, or using it continuously for long periods of time, may cause eye fatigue.
- Take a break of 5 to 10 minutes every hour and use the monitor in a reasonably bright room.

Cleaning and maintaining the monitor

Before cleaning the monitor, turn off the power and unplug all cables and cords.

How to maintain the monitor:

- LCD panel area: Do not use tissue paper, etc., instead use a clean, soft cloth specially designed for LCD panels. Please wipe the monitor gently. For difficult-to-remove stains, use a neutral cleaner specifically designed for LCD panels.
- Monitor frame: Wipe with a soft cloth dampened with a mild cleaner.

The symptoms listed below are normal conditions for the monitor

- When first used, the screen may flicker due to the nature of the backlight. If this symptom appears, please turn off the monitor and then turn it on again.
- Depending on your desktop setup, displayed colors, and brightness, brightness may appear uneven.
- Several pixels may or may not always be lit.
- If you display the same image for a long time, an afterimage from the previous image may persist even after switching to a different image.

In this case, the screen will recover slowly. Otherwise, turn off the power for a few hours and the problem will be fixed.

Instead of trying to repair the monitor yourself, contact customer service or the dealer.

Welcome

Thank you for choosing the **JAPANNEXT 23.8 inch UHD mobile LCD monitor**.

The panel supports UHD resolution (3840 x 2160). We recommend using it in UHD resolution to fully exploit its potential. Resolutions lower than UHD will not allow you to fully exploit the monitor's potential.

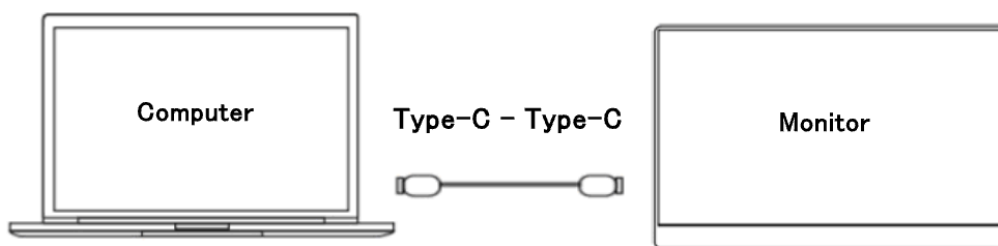
Quick Start Guide

Connecting with a computer

1. Connect the power cable (AC adapter or Type-C) and a compatible signal cable (HDMI or Type-C) to the monitor.
2. Also connect a cable (HDMI or Type-C) to your computer.

*For Type-C, please use a cable that supports USB3.1 protocol.

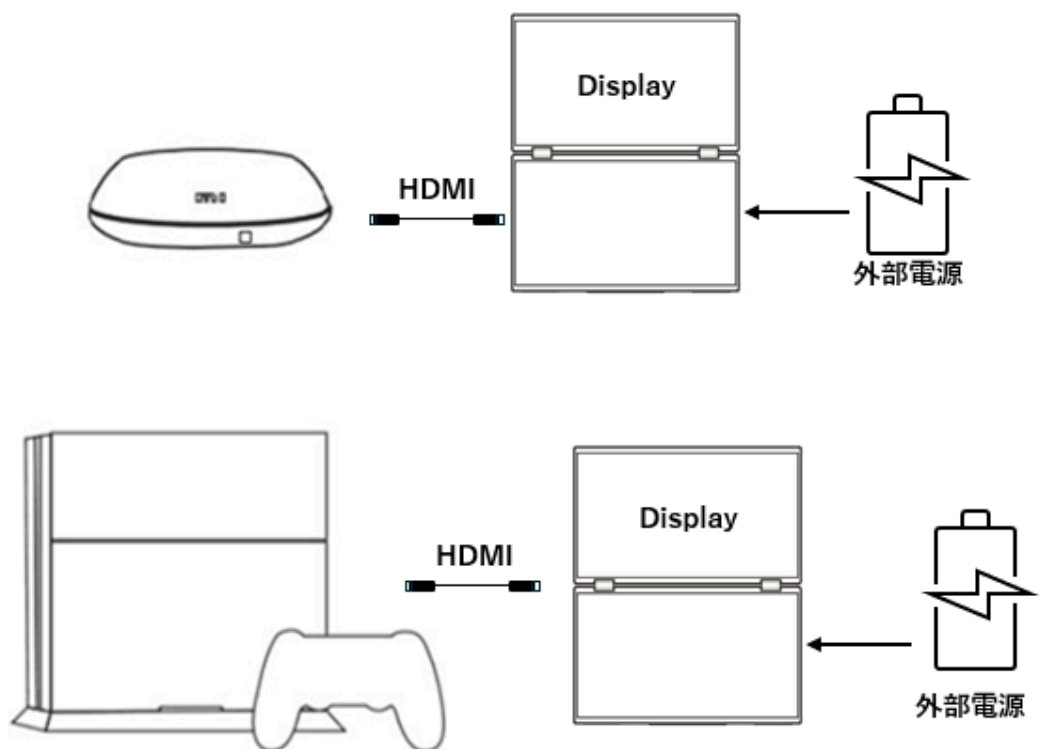
• Type-C or HDMI connection



This product is equipped with an HDMI port and a Type-C port. Connect the HDMI port of this product to the HDMI port of the computer, or the Type-C port of this product to the Type-C port of the computer. Also connect a power adapter or a USB-A to Type-C cable for power supply.

● Connection with other devices

Noticed: When connecting the HDMI cable, be sure to connect the power cable before connecting the HDMI cable to ensure that the signal is transmitted reliably.



Attention : To work safely, be sure to connect the ground before connecting the power plug to the power source. Also, when disconnecting the ground connection, be sure to unplug the power plug from the outlet.

Accessories



Manual



| Type-C Cable



| Type-C Cable



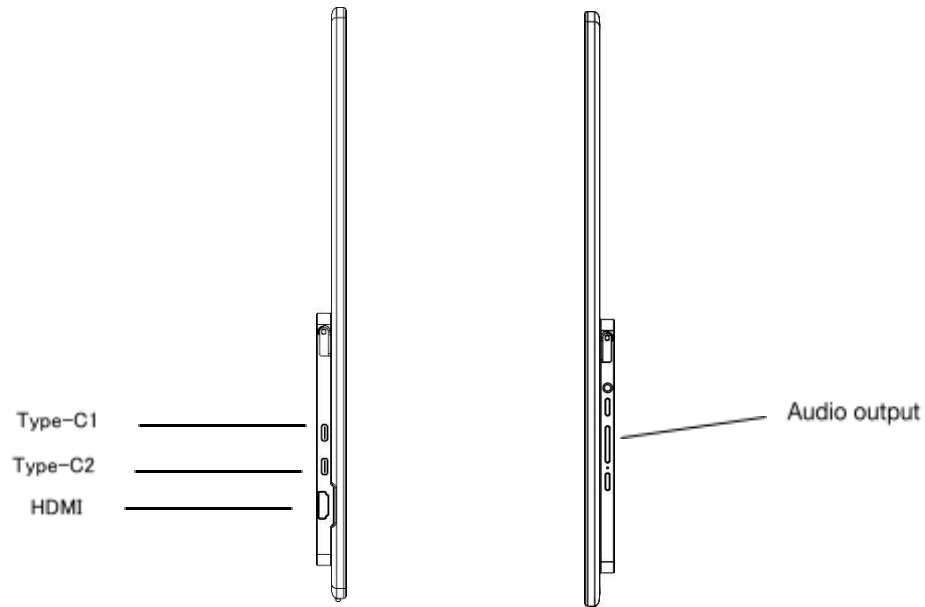
| HDMI Cable



| Power Supply

*The included AC adapter is for this product only. Do not use it for other equipment.

Interface / Connectivity



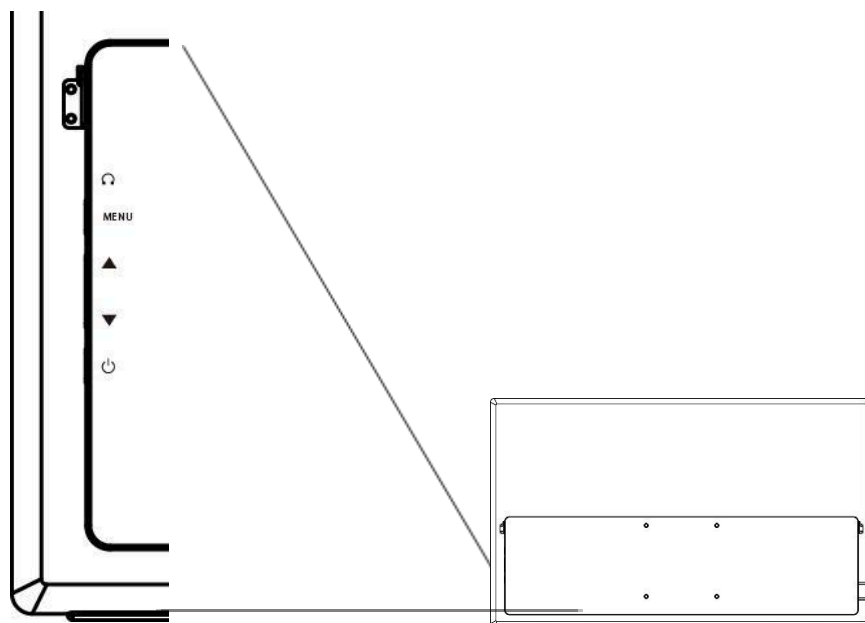
Audio output port: To connect headphones or speakers.

HDMI port: Port compatible HDMI.

Type C1 port: For Type-C only.

Type C2 port: For Type-C only.

Description of the display button



- **When the On-Screen Display (OSD) menu is not open**

MENU	OSD Menu Display
▲	Show brightness settings
▼	Show volume settings
⏻	Input Source Display Power on/off by long press

- **When the on-screen display (OSD) menu is open**

MENU	Go back or close the menu
▲	Move up in the menu or increase the value of a selected item
▼	Move down in the menu or decrease the value of a selected item
⏻	Select and confirm a menu item

OSD menu of the screen

Menu	Feature	Setting value	Comment
Adjusting image quality	brightness	0-100	Adjust brightness
	contrast	0-100	Adjust the contrast
	mode	Standard/Game/Movie/Text /FPS/RTS	Select a picture mode
	DCR	On/Off	Dynamic contrast settings *When this option is enabled, some settings such as brightness cannot be changed. ※1※2
	Sharpness	0-4	Adjust sharpness
Color settings	Color temperature	USER※/Hot/Cold	Select color temperature *RGB can be set from 0 to 100 when using USER
	Tone	0-100	Adjust color tone
	Saturation	0-100	Adjust saturation
	Low blue light	0/25/50/75/100	LowBlueLight Setting
	OF	On/Off	Overdrive on/off
Audio settings	mute	On/Off	Mute settings
	volume	0-100	Adjust the volume
Others	Aspect ratio	Full screen/4:3	Change aspect ratio
	FreeSync	On/Off	AdaptiveSync on/off*1
	Language	French/English	Language settings
	HDR	On/Auto/Off	HDR Settings*1
	Reset		Factory Reset
Input sources	TypeC1		Input Source Selection
	TypeC2		
	HDMI		

*1. When a function is enabled in the OSD (when the picture mode is set to a mode other than the standard mode), some OSD functions may not be editable. (Varies by model.)

*2. When DCR is enabled, the picture mode switches to standard mode.

*Please note that product design, specifications and appearance are subject to change without notice for product improvement purposes.

Dysfunction

Symptoms	Checkpoint
Power LED does not light up	• Is the monitor's power button turned on? • Make sure the power cord is securely connected to the monitor and the outlet.
No image appears after displaying the logo	• If you are using a smartphone, try updating the operating system. • For computers, try updating the driver.
No image appears even though the power indicator is on.	• Is the blank screensaver running? Move your mouse and keyboard. • Make sure the brightness and contrast are not set to minimum. • Make sure the signal cable is properly connected to the monitor and the computer. • Check the signal cable pins for bent or damaged cable. • Is your computer turned on? If you have another monitor, try connecting it to see if the computer works properly. • Does the computer signal timing match the monitor specifications?
The image is distorted or ripples	• Make sure the signal cable is properly connected to the monitor and the computer. • Keep electrical equipment that may cause electrical interference away from the monitor. • Does the computer signal timing match the monitor specifications?
Image position is off-center Image size does not match	• Is your computer resolution correct? • Does the computer signal timing match the monitor specifications?
The screen is too bright/too dark	• Adjust brightness and contrast settings from the on-screen menu (OSD).
The image is blurry or unclear	• Set the display resolution on your PC to the same as the recommended native screen resolution of the monitor. • Does the computer signal timing match the monitor specifications? • Check the signal cable pins for bent or damaged cable.
The color of the image is incorrect	• Check the signal cable pins for bent or damaged cable. • Adjust the red/blue/green color settings in the on-screen menu (OSD) (color temperature). • Please reset the settings from the On-Screen Menu (OSD). • Does the computer signal timing match the monitor specifications?
Unable to display UHD (3840x2160)	• This product supports a maximum resolution of 3840 x 2160, including HDMI and Type-C ports. However, some graphics cards may not support 3840 x 2160 resolution. Please check with your local distributor or manufacturer for your computer's hardware limitations.
No sound	• Are your computer and audio equipment turned on? • Check the audio cable connections. • Is the volume control turned down? • Is the sound muted?
Brightness setting is not saved	• Use an external power supply capable of providing the appropriate power for your model. • The brightness setting will be retained even after power off only if the main unit is powered on.

Precautions when connecting Type-C only

- This model cannot stream video without an external power source.
- On Mac and some other models, the input source may not change when you switch Type-C ports. In this case, restart the monitor, then unplug and replug the cable.
- On some Macs and other models, changing the input source from HDMI to Type-C may not work. In this case, unplug the HDMI cable and change the input source.

Customer Support



TEL: 09 70 70 80 90

Hours 9:00 a.m. to 5:00 p.m. (Closed Saturdays, Sundays and public holidays)

Contact form

<https://japannext.fr/en/pages/contact>

You can easily access the application form by scanning the QR code.



JAPANNEXT Co., Ltd. CS Department

Chiba-Ken Isumi-Shi Namegawa 506-5