

JAPANNEXT

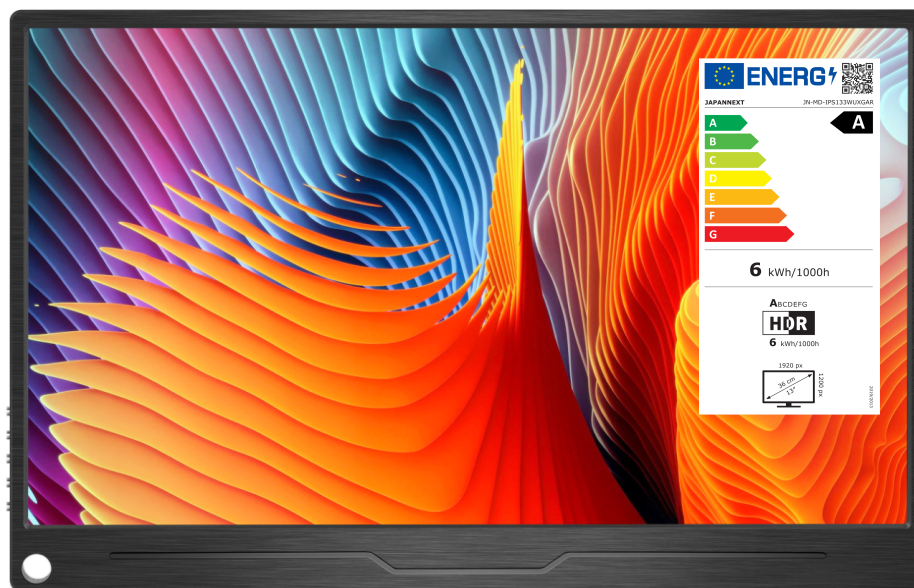


WUXGA 13,3 pouces

Écran mobile



Mode d'emploi



Important:

Veuillez vous assurer de lire ce manuel d'instructions avant utilisation.

Veuillez l'utiliser correctement pour votre sécurité.

Une fois que vous l'aurez lu, veuillez à le conserver.

Table des matières



Utilisation en toute sécurité	2
Précautions	3
Nettoyage et entretien du moniteur	4
Comment entretenir le moniteur :	4
Les symptômes répertoriés ci-dessous sont des conditions normales pour le moniteur	4
Bienvenue	5
Guide de démarrage rapide	6
Connexion avec un ordinateur	6
Connexion avec d'autres appareils	7
Accessoires	7
Interface / Connectique	8
Description du bouton d'affichage	9
Menu OSD de l'écran	10
Dysfonctionnement	11
Précautions lors de la connexion uniquement de Type-C	12
Support client	13

Table of content



Safety	16
Precaution	17
Cleaning and maintaining the monitor	18
How to maintain the monitor:	18
The symptoms listed below are normal conditions for the monitor	18
Welcome	19
Quick Start Guide	20
Connection with a computer	20
Connection with other devices	21
Accessories	21
Interface / Connectivity	22
Description of the display button	23
Screen OSD Menu	24
Dysfunction	25
Precautions when connecting only Type-C	26
Customer Support	27

Utilisation en toute sécurité

Veillez lire attentivement tous les manuels d'instructions inclus avant utilisation.

- Placez le moniteur sur une surface plane et stable. Pour éviter tout risque d'incendie ou de choc électrique, évitez les températures élevées, les températures basses, l'humidité élevée et l'accumulation de poussière.

N'utilisez pas le moniteur dans un endroit où il pourrait être mouillé ou exposé à l'eau.

- N'ouvrez jamais le boîtier du moniteur car il contient des pièces à haute tension à l'intérieur qui pourraient provoquer des blessures graves ou un incendie si vous entrez en contact avec elles.
- Si l'alimentation électrique est endommagée, veuillez contacter notre service client ou votre revendeur. N'essayez jamais d'inspecter ou de réparer le produit vous-même.
- Avant utilisation, veuillez vous assurer que tous les câbles sont correctement connectés et que le cordon d'alimentation n'est pas endommagé. Si vous découvrez des dommages ou des zones flous, veuillez contacter immédiatement votre revendeur.
- Les fentes et ouvertures en haut ou à l'arrière du moniteur sont des trous de ventilation requis pour ce produit. Ne couvrez pas ces trous. Ne placez pas ce produit à proximité ou au-dessus d'une source de chaleur telle qu'un radiateur sans une ventilation adéquate.
- N'insérez pas d'objets étrangers et ne renversez pas de liquides dans les ouvertures du boîtier du moniteur. Cela pourrait provoquer des dommages ou un dysfonctionnement.
- Faites toujours fonctionner le moniteur en utilisant le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette du produit.

Si vous n'êtes pas sûr du type d'alimentation électrique de votre maison, veuillez contacter votre compagnie d'électricité locale.
- N'appliquez pas de charges de courant excessives aux prises ou aux rallonges du bureau. Soyez prudent car un courant excessif peut provoquer un choc électrique et est très dangereux.
- Pour protéger votre moniteur des dommages causés par les surtensions, coupez l'alimentation de l'appareil pendant de longues périodes d'inactivité ou pendant des orages.
- Pour garantir un fonctionnement satisfaisant du moniteur, le PC utilisé avec doit être équipé d'une prise correctement configurée marquée dans la plage AC100-240V.
- Si vous rencontrez des problèmes techniques ou des préoccupations avec votre moniteur, veuillez contacter notre service client ou revendeur agréé.

- Pour travailler en toute sécurité, assurez-vous d'établir la connexion à la terre avant de connecter la fiche d'alimentation à la source d'alimentation. De plus, lorsque vous débranchez la connexion à la terre, veuillez d'abord à débrancher la fiche d'alimentation.
- Ce produit n'est pas conçu pour être utilisé en continu pendant 24 heures. Veuillez débrancher la fiche d'alimentation lorsque vous n'utilisez pas le produit pendant une longue période.
- L'adaptateur secteur et le cordon inclus sont exclusivement destinés à ce produit. Ne l'utilisez pas pour d'autres équipements.
- N'utilisez pas de nettoyeurs ou de détergents contenant de l'alcool ou de l'acétone pour nettoyer votre moniteur. Assurez-vous d'utiliser un nettoyeur spécialement conçu pour les moniteurs LCD. Ne vaporisez pas de nettoyeur liquide directement sur l'écran. Veuillez noter que si le liquide nettoyeur s'égoutte et pénètre à l'intérieur du moniteur, cela est très dangereux car cela peut provoquer un choc électrique ou un incendie. Les panneaux LCD s'endommagent facilement, ne le frottez donc pas avec des objets durs.
- Avant de soulever ou de déplacer le moniteur, éteignez l'interrupteur d'alimentation et débranchez tous les câbles et cordons d'alimentation. Lors de l'installation du moniteur, soulevez-le en utilisant la méthode appropriée. Lorsque vous soulevez ou transportez le moniteur, veillez à le saisir par les bords. Ne soulevez jamais le moniteur par son support ou son cordon.

Précautions

- L'utilisation du moniteur dans une pièce sombre, ou son utilisation continue pendant de longues périodes peut provoquer une fatigue oculaire.
- Faites une pause de 5 à 10 minutes toutes les heures et utilisez le moniteur dans une pièce raisonnablement lumineuse.

Nettoyage et entretien du moniteur

Avant de nettoyer le moniteur, éteignez l'alimentation et débranchez tous les câbles et cordons.

Comment entretenir le moniteur :

- Zone du panneau LCD : N'utilisez pas de papier de soie, etc., utilisez plutôt un chiffon propre et doux spécialement conçu pour les panneaux LCD. Veuillez essuyer le moniteur doucement. Pour les tâches difficiles à enlever, utilisez un nettoyant neutre spécialement conçu pour les panneaux LCD.
- Cadre du moniteur : Essuyez avec un chiffon doux imbibé d'un nettoyant doux.

Les symptômes répertoriés ci-dessous sont des conditions normales pour le moniteur

- Lors de la première utilisation, l'écran peut scintiller en raison de la nature du rétroéclairage. Si ce symptôme apparaît, veuillez éteindre le moniteur, puis le rallumer.
- En fonction de la configuration de votre bureau, des couleurs affichées et de la luminosité, la luminosité peut paraître inégale.
- Il se peut que plusieurs pixels soient toujours allumés ou non.
- Si vous affichez la même image pendant une longue période, une image rémanente de l'image précédente peut persister même après le passage à une image différente.

Dans ce cas, l'écran récupérera lentement. Sinon, coupez le courant pendant quelques heures et le problème sera réparé.

Au lieu d'essayer de réparer vous-même le moniteur, contactez le service client ou le revendeur.

Bienvenue

Merci d'avoir acheté le **moniteur LCD mobile WUXGA 13,3 pouces JAPANNEXT**.

La dalle installée prend en charge la résolution WUXGA (1920 x 1200). Nous vous recommandons d'utiliser la résolution WUXGA pour des performances maximales. Si la résolution est inférieure à WUXGA, les performances d'origine ne peuvent pas être atteintes.

Guide de démarrage rapide

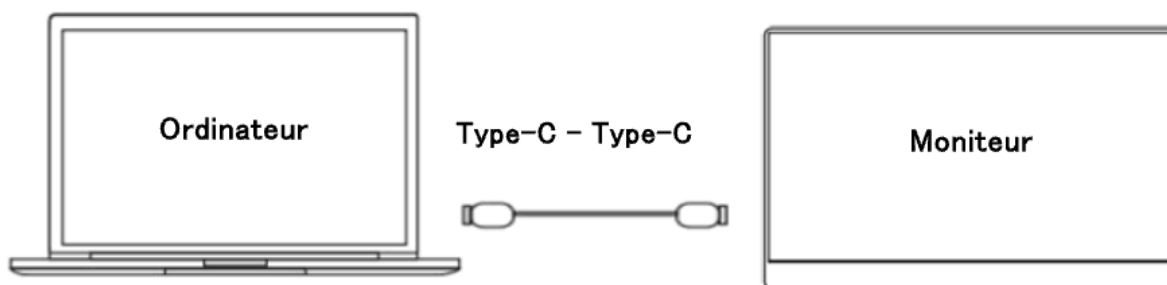
Connexion avec un ordinateur

1. Connectez le câble d'alimentation (adaptateur secteur ou Type-C) et le câble de signal compatible (HDMI, mini DP vers DP ou Type-C) au moniteur.

Connectez également le câble (HDMI, miniDP vers DP Type-C) à l'ordinateur.

*Pour le Type-C, veuillez utiliser un câble prenant en charge le protocole USB3.1.

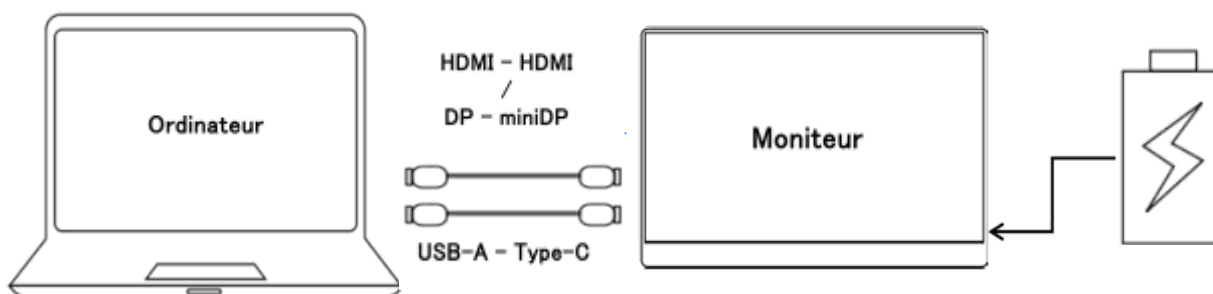
• Connexion de type C



Ce produit prend en charge la connexion par câble de type C. Les écrans peuvent être agrandis ou dupliqués.

*Lors du réglage de la luminosité à 80 ou plus, nous vous recommandons de vous connecter à une alimentation externe de 5 V/2 A ou plus. (Veuillez utiliser une alimentation externe pouvant fournir une alimentation adaptée à votre modèle.)

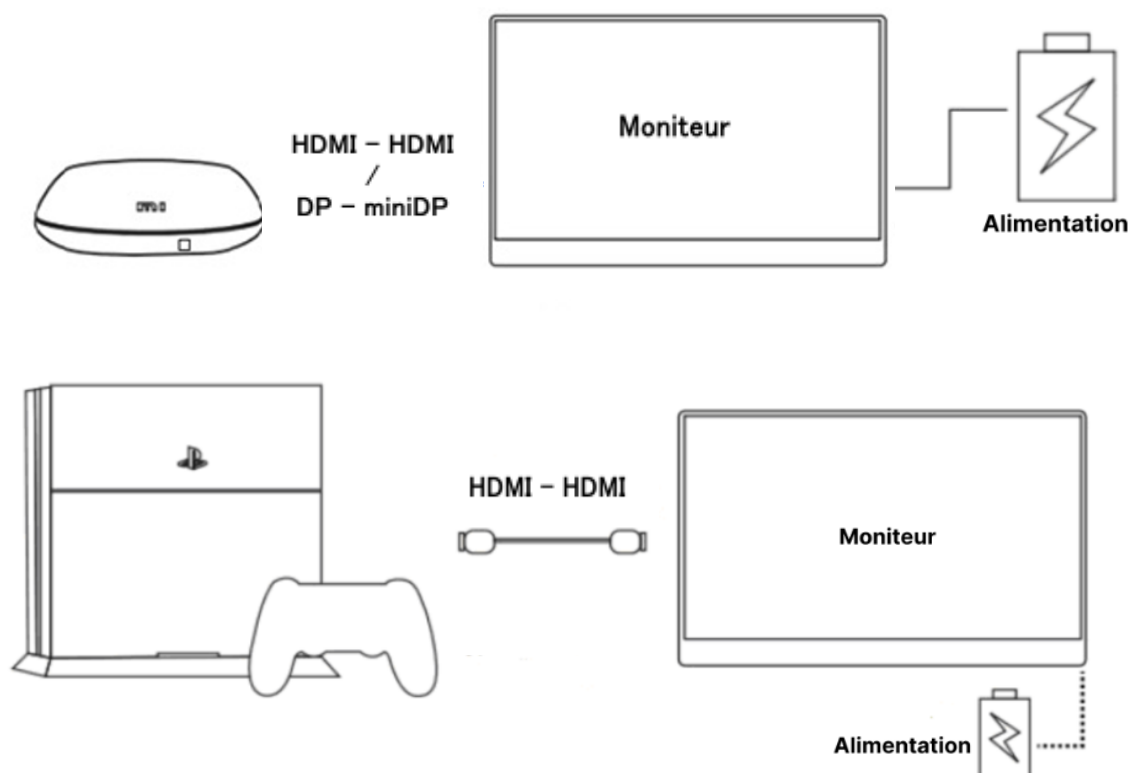
• Connexion avec un ordinateur via HDMI vers HDMI ou mini DP vers DP



Ce produit est équipé d'un port HDMI et d'un port mini DP. Connectez le HDMI de cet appareil au port HDMI de l'ordinateur, ou le mini DP de cet appareil au port DP de l'ordinateur. Connectez également un adaptateur secteur ou un câble USB-A vers Type-C pour l'alimentation.

Connexion avec d'autres appareils

Remarque : lors de la connexion du câble HDMI ou mini DP, assurez-vous de connecter d'abord le câble d'alimentation avant de vous connecter pour garantir que le signal soit transmis de manière fiable.



Attention : Afin de travailler en toute sécurité, assurez-vous de connecter la terre avant de connecter la fiche d'alimentation à la source d'alimentation. De plus, lorsque vous débranchez la connexion à la terre, veuillez à débrancher la fiche d'alimentation de la prise.

Accessoires



Manuel



Câble Type-C vers A



Câble Type-C

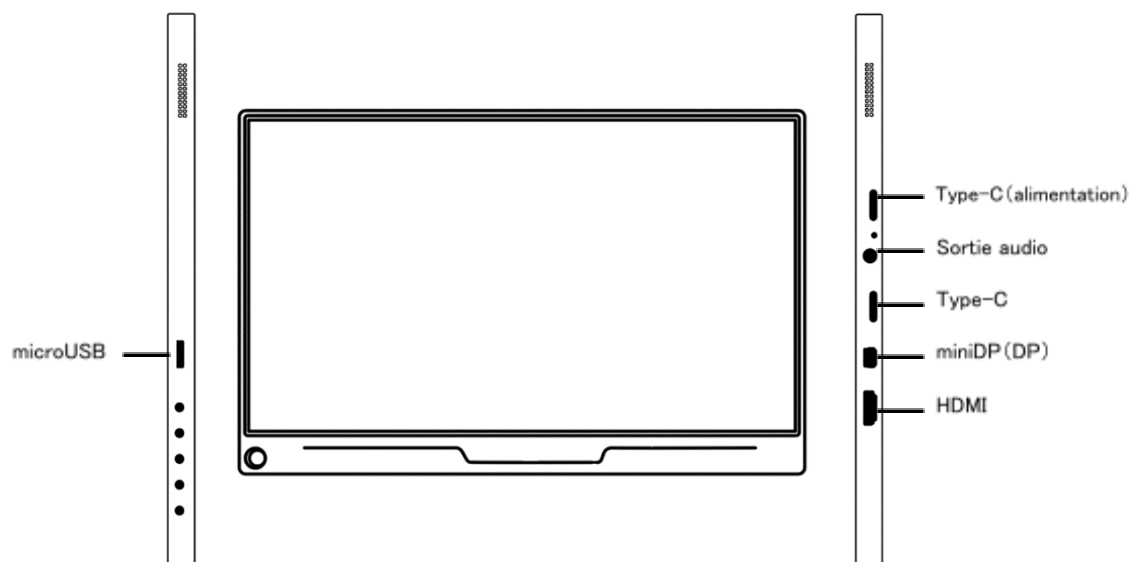


HDMI vers HDMI



Adaptateur secteur

Interface / Connectique



Type-C (alimentation uniquement) : Uniquement destiné à l'alimentation. La vidéo ne peut pas être sortie.

Port de sortie audio : Connectez des écouteurs ou des haut-parleurs.

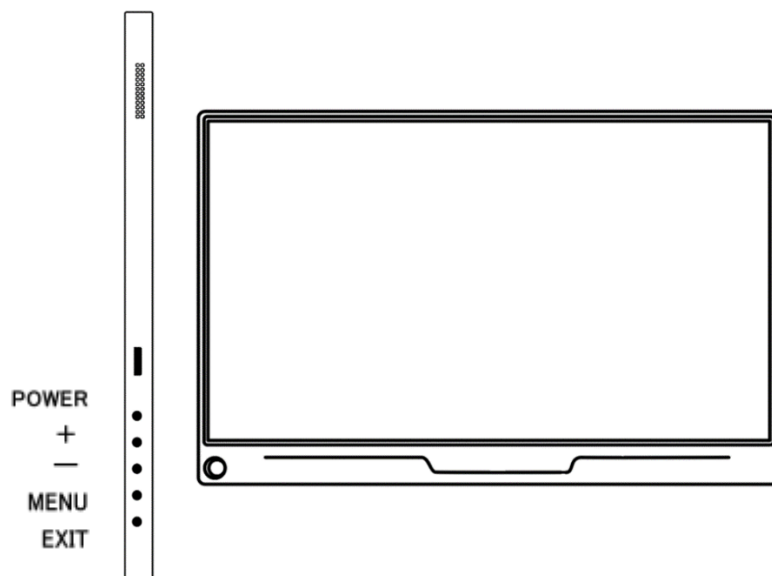
Port de type C : Pour les appareils de type C uniquement.

Port mini DP : Compatible Mini DP vers DP. Utilisez lors de la connexion d'un périphérique d'échange DP.

Port HDMI : Port compatible HDMI.

Port micro USB : Vous pouvez connecter et utiliser une souris et un clavier lorsque vous utilisez un périphérique d'échange de type C.

Description du bouton d'affichage



- **Lorsque le menu de l'écran (OSD) n'est pas ouvert**

POWER	Allumer/éteindre
+	Afficher les paramètres de luminosité
—	Afficher les paramètres de volume
MENU	Afficher le menu OSD
EXIT	Afficher la source d'entrée

- **Opérations pendant que le menu à l'écran (OSD) est affiché**

POWER	Allumer/éteindre
+	Remonter un menu ou augmenter la valeur d'un élément sélectionné
—	Descendre un menu ou diminuer la valeur d'une sélection
MENU	Sélectionner et confirmer l'élément de menu
EXIT	Revenir en arrière ou fermer le menu

Menu OSD de l'écran

Menu	Fonction	Valeur de réglage	Commentaire
Luminosité	luminosité	0-100	Régler la luminosité
	contraste	0-100	Ajuster le contraste
	ÉCO	Standard/Jeu/Film/Texte/FPS/RTS	Sélectionner le mode image
	NETTETÉ	0-4	Ajuster la netteté
	RCD	MARCHE/ARRÊT	Paramètres de contraste dynamiques *S'il est activé, certains paramètres tels que la luminosité ne peuvent pas être modifiés.
Image	rapport d'image	Large/4:3	Sélectionner le rapport hauteur/largeur
Couleur	paramètres de couleur	Paramètres utilisateur/couleurs chaudes/froides	Sélectionner la température de couleur
	rouge	0-100	Réglable lors de l'utilisation des paramètres utilisateur
	vert	0-100	
Paramètres OSD	langue	Français/Anglais	Définir la langue
	position horizontale	0-100	Ajuster la position horizontale de l'OSD
	position verticale	0-100	Ajuster la position verticale de l'OSD
	Réglage de l'heure OSD	10-60	Ajuster le temps d'affichage de l'OSD
	Transparence OSD	0-100	Ajuster la transparence de l'OSD
Réinitialiser	réinitialiser		Paramètres de réinitialisation d'usine
	mise hors tension automatique	ARRÊT/10/20/30/40/50/60/120/240	Configuration de la mise hors tension automatique
	MODE HDR	AUTO/2084/ARRÊT	Paramètres HDR
Autres	sélection d'entrée	DP/HDMI/TYPE-C	Sélectionner la source d'entrée
	FAIBLE LUMIÈRE BLEUE	0/25/50/75/100	Paramètres de réduction de la lumière bleue
	volume	0-100	Réglage du volume
	FreeSync	MARCHE/ARRÊT	Paramètres FreeSync

*Veuillez noter que la conception, les spécifications et l'apparence du produit sont susceptibles d'être modifiées sans préavis en raison de l'amélioration du produit.

*Si les informations répertoriées diffèrent de l'article réel, la priorité sera donnée à l'article réel.

Dysfonctionnement

Symptômes	Point de contrôle
La LED d'alimentation ne s'allume pas	• Le bouton d'alimentation du moniteur est-il allumé ? • Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au moniteur et à la prise.
Aucune image n'apparaît après l'affichage du logo de démarrage	• Si vous utilisez un smartphone, essayez de mettre à jour le système d'exploitation. • Pour les ordinateurs, essayez de mettre à jour le pilote.
Aucune image n'apparaît même si le voyant d'alimentation est allumé.	• L'économiseur d'écran vide est-il en cours d'exécution ? Déplacez votre souris et votre clavier. • Assurez-vous que la luminosité et le contraste ne soient pas réglés au minimum. • Assurez-vous que le câble de signal est correctement connecté au moniteur et à l'ordinateur. • Vérifiez que les broches du câble de signal ne sont pas pliées ou que le câble n'est pas endommagé. • Votre ordinateur est-il allumé ? Si vous possédez un autre moniteur, essayez de le connecter pour voir si l'ordinateur fonctionne correctement. • La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ?
L'image est déformée ou des ondulations apparaissent dans l'image.	• Assurez-vous que le câble de signal est correctement connecté au moniteur et à l'ordinateur. • Éloignez du moniteur les équipements électriques susceptibles de provoquer des interférences électriques. • La tension est-elle normale ? → Veuillez ne pas utiliser de câblage au pied de poule. • La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ?
La position de l'image est décentrée La taille de l'image ne correspond pas	• La résolution de votre ordinateur est-elle correcte ? • La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ?
L'écran est trop lumineux/trop sombre	• Ajustez les paramètres de luminosité et de contraste à partir du menu à l'écran (OSD).
L'image est floue ou peu claire	• Réglez la résolution d'affichage sur votre PC sur le même mode que la résolution d'écran native recommandée pour le moniteur. • La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ? • Vérifiez que les broches du câble de signal ne sont pas pliées ou que le câble n'est pas endommagé.
La couleur de l'image est incorrect	• Vérifiez que les broches du câble de signal ne sont pas pliées ou que le câble n'est pas endommagé. • Ajustez les paramètres de couleur rouge/bleu/vert dans le menu à l'écran (OSD) (température de couleur). • Veuillez réinitialiser les paramètres à partir du menu à l'écran (OSD). • La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ?
Impossible d'afficher WUXGA (1920 x 1200)	• Ce produit prend en charge des résolutions jusqu'à 1920 x 1200, notamment HDMI, miniDP et Type-C. Cependant, certaines cartes graphiques ne prennent pas en charge le 1920x1200. Veuillez vérifier auprès de votre distributeur ou fabricant local les limitations matérielles de votre ordinateur.

Dysfonctionnement 2

Symptômes	Point de contrôle
Pas de son	• L'ordinateur et l'équipement audio sont-ils allumés ? • Vérifiez la connexion du câble audio. • Le volume est-il réglé trop bas ? • Le son est-il réglé sur Muet ?
Il y a un bruit	• Les câbles sont-ils correctement connectés ?
L'écran devient noir (ou clignote). Affiché mais instable	• Même avec les ordinateurs compatibles Type-C, l'alimentation électrique peut devenir instable, comme une panne de courant (ou un clignotement) en fonction de la capacité d'alimentation du modèle. Nous vous recommandons de vous connecter à une alimentation externe de 5 V/2 A ou plus pour prévenir les symptômes.
Le réglage de la luminosité n'est pas enregistré	• Veuillez utiliser une alimentation externe capable de fournir une alimentation adaptée à votre modèle. • Le réglage de la luminosité peut être conservé même après la mise hors tension, uniquement lorsque l'alimentation est fournie à l'unité principale.

Précautions lors de la connexion uniquement de Type-C

Si des symptômes tels qu'une panne d'écran (pas d'affichage) ou un clignotement surviennent lors de l'utilisation uniquement d'une connexion de type C, connectez-vous d'abord à une source d'alimentation externe de 5 V/2 A ou plus, réduisez la valeur de luminosité, puis réessayez. Veuillez utiliser le type -C connexion à nouveau. • Même avec uniquement une connexion de type C, le niveau de luminosité auquel l'écran est affiché varie en fonction de la capacité d'alimentation de l'appareil connecté (ordinateur, etc.). Si vous utilisez uniquement la connexion Type-C sans connecter une source d'alimentation externe, l'appareil connecté ne peut disposer que d'une connexion Type-C.

Nous vous recommandons également de vérifier au préalable la luminosité maximale que l'écran peut afficher.

Pour vérifier à l'avance la luminosité maximale que l'écran peut afficher avec uniquement une connexion de type C, réglez la luminosité sur 0 lorsque vous êtes connecté à une source d'alimentation externe de 5 V/2 A ou plus.

Ensuite, connectez uniquement le Type-C (*1) et augmentez progressivement la valeur de luminosité jusqu'à ce que l'écran ne soit plus affiché, jusqu'à ce que la luminosité que l'écran peut afficher soit atteinte.

(*1) Veuillez vous assurer de tester dans un environnement où vous pouvez modifier la connexion à l'alimentation à partir d'une alimentation externe de 5 V/2 A ou plus.)

Support client général



TÉL : 09 70 70 80 90

Horaires de 9h00 à 17h00 (Fermé les samedis, dimanches et jours fériés)

Formulaire de contact

<https://japannext.fr/pages/contact>

Vous pouvez facilement accéder au formulaire de demande en scannant le code QR.



JAPANNEXT Co., Ltd. Département CS

Chiba-Ken Isumi-Shi Namegawa 506-5

JAPANNEXT



WUXGA 13.3 inch

Mobile display



Manual



Important:

Please make sure to read this instruction manual before use.

Please use it correctly for your safety.

Once you have read it, make sure to keep it.

Safety

Please read all included instruction manuals carefully before use.

- Place the monitor on a flat, stable surface. To avoid the risk of fire or electric shock, avoid high temperatures, low temperatures, high humidity and accumulation of dust.

Do not use the monitor where it may become wet or exposed to water.

- Do not open and never cover the monitor case because it contains high voltage parts inside which could cause serious injury or fire if you come into contact with them.
- If the power supply is damaged, please contact our customer service or your dealer. Never attempt to inspect or repair the product yourself.
- Before use, please ensure that all cables are properly connected and the power cord is not damaged. If you discover any damage or blurred areas, please contact your dealer immediately.
- The slots and openings on the top or back of the monitor are required ventilation holes for this product. Do not cover these holes. Do not place this product near or above a heat source such as a radiator without adequate ventilation.
- Do not insert foreign objects or spill liquids into any openings in the monitor case. This could cause damage or malfunction.
- Always operate the monitor using the type of power source indicated on the product label.

If you are unsure of the type of power supply you have, please contact your local power company.

- Do not apply excessive current to sockets or extension cords. Use caution as excessive current can cause electric shock and is very dangerous.
- To protect your monitor from damage caused by power surges, turn off power to the device during long periods of inactivity or during lightning storms.

- To ensure satisfactory operation of the monitor, the computer must be equipped with a properly configured outlet marked in the AC100-240V range.
 - If you experience technical problems or concerns with your monitor, please contact our customer service or authorized reseller.
-
- To work safely, make sure to establish the ground connection before connecting the power plug to the power source. Also, when disconnecting the ground connection, make sure to unplug the power plug first.
 - This product is not intended for continuous use for 24 hours. Please unplug the power plug when you do not use the product for a long time.
 - The included AC adapter and cord are intended for this product only. Do not use it for other equipment.
 - Do not use cleaners or detergents containing alcohol or acetone to clean your monitor. Make sure to use a cleaner specifically designed for LCD monitors. Do not spray liquid cleaner directly on the screen. Please note that if the cleaning fluid drips and gets inside the monitor, it is very dangerous as it may cause electric shock or fire. LCD panels are easily damaged, so do not rub it with hard objects.
 - Before lifting or moving the monitor, turn off the power switch and unplug all cables and power cords. When installing the monitor, lift it using the appropriate method. When lifting or carrying the monitor, make sure to grip it by the edges. Never lift the monitor by its stand or cord.

Precaution

- Using the monitor in a dark room, or using it continuously for long periods of time, may cause eye fatigue.
- Take a break of 5 to 10 minutes every hour and use the monitor in a reasonably bright room.

Cleaning and maintaining the monitor

Before cleaning the monitor, turn off the power and unplug all cables and cords.

How to maintain the monitor:

- LCD panel area: Do not use tissue paper, etc., instead use a clean, soft cloth specially designed for LCD panels. Please wipe the monitor gently. For difficult-to-remove stains, use a neutral cleaner specifically designed for LCD panels.
- Monitor frame: Wipe with a soft cloth dampened with a mild cleaner.

The symptoms listed below are normal conditions for the monitor

- When first used, the screen may flicker due to the nature of the backlight. If this symptom appears, please turn off the monitor and then turn it on again.
- Depending on your desktop setup, displayed colors, and brightness, brightness may appear uneven.

- Several pixels may or may not always be lit.
- If you display the same image for a long time, an afterimage from the previous image may persist even after switching to a different image.

In this case, the screen will recover slowly. Otherwise, turn off the power for a few hours and the problem will be fixed.

Instead of trying to repair the monitor yourself, contact customer service or the dealer.

Welcome

Thank you for purchasing the **13.3 inch WUXGA mobile LCD monitor JAPANNEXT**.

The installed panel supports WUXGA (1920 x 1200) resolution. We recommend using WUXGA resolution for maximum performance. If the resolution is lower than WUXGA, the original performance cannot be achieved.

Quick Start Guide

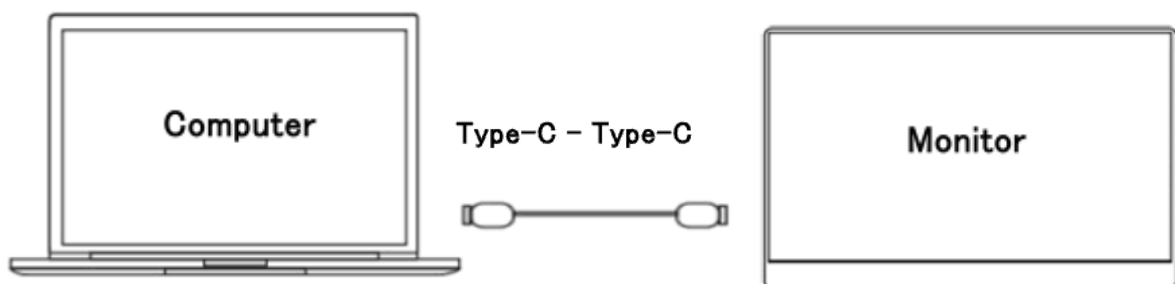
Connection with a computer

1. Connect the power cable (power adapter or Type-C) and compatible signal cable (HDMI, mini DP to DP or Type-C) to the monitor.

Also connect the cable (HDMI, miniDP to DP Type-C) to the computer.

*For Type-C, please use a cable that supports USB3.1 protocol.

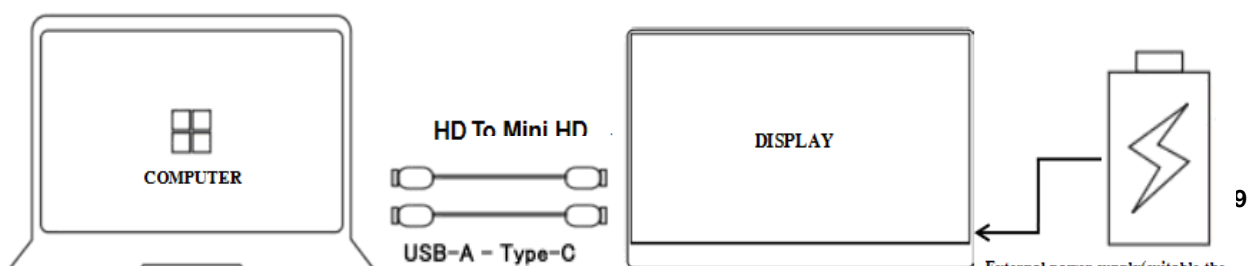
• Type C connection



This product supports Type-C cable connection. Screens can be enlarged or duplicated.

*When adjusting the brightness to 80 or higher, we recommend connecting to an external power supply of 5V/2A or higher. (Please use an external power supply that can provide suitable power for your model.)

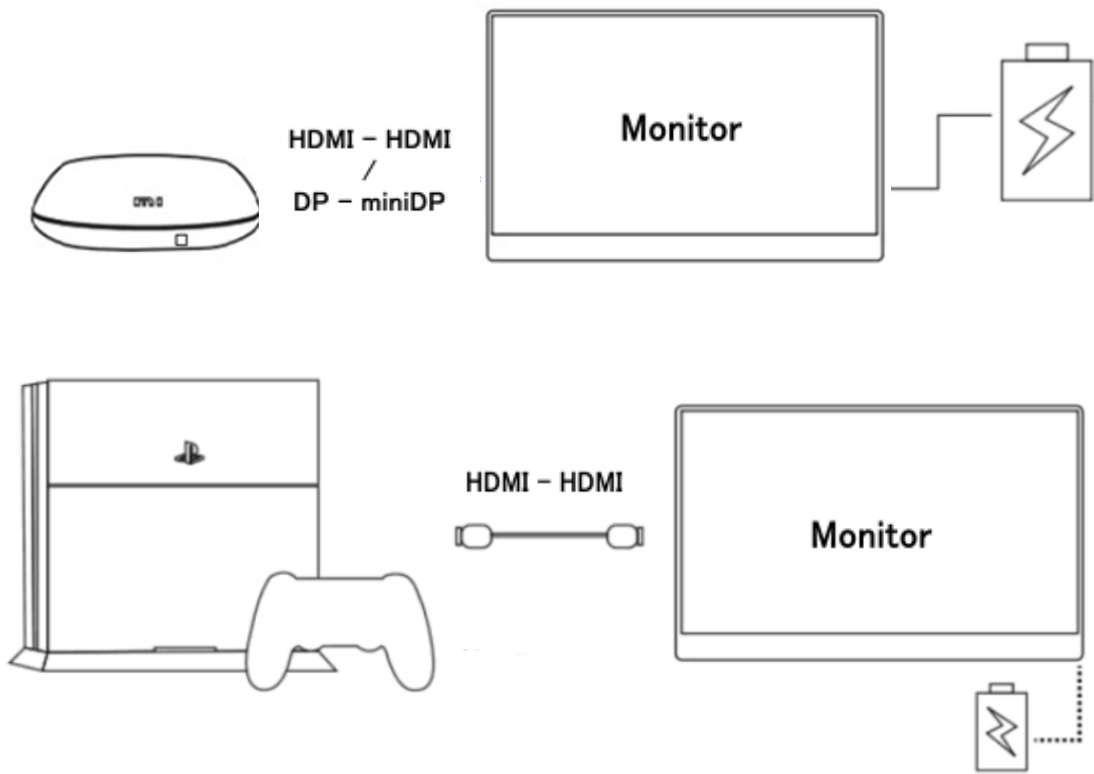
• Connecting with a computer via HDMI to HDMI or mini DP to DP



This product is equipped with an **HDMI - HDMI** mini DP port. Connect the HDMI of this unit to the **Computer** port **DP - miniDP**, or the mini DP of this unit to the DP port of the **Monitor** computer. Also connect a power **Monitor** -A to Type-C cable for power.

Connection with other devices

Note: When connecting the HDMI or mini DP cable, be sure to connect the power cable first before connecting to ensure the signal is transmitted reliably.

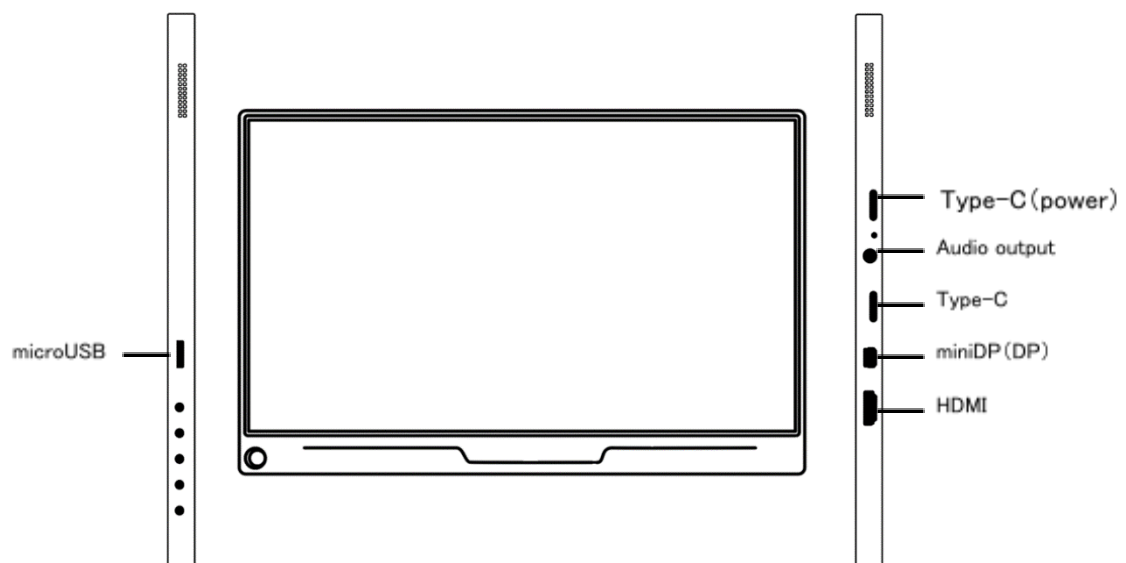


Attention : In order to work safely, be sure to connect the ground before connecting the power plug to the power source. Also, when disconnecting the ground connection, be sure to unplug the power plug from the outlet.

Accessories



Interface / Connectivity



Type-C (power only) : Intended only for power. The video cannot be output.

Audio output : Connect headphones or speakers.

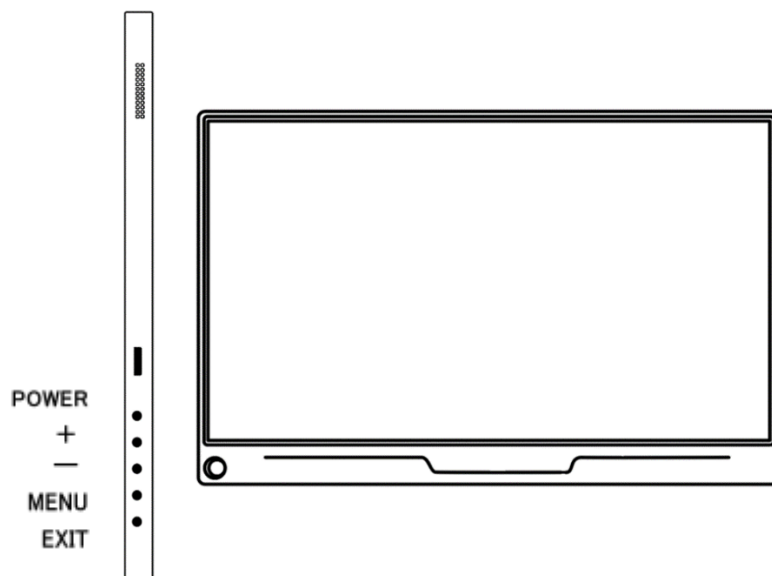
Type-C port : For Type C devices only.

Mini DP: Compatible Mini DP to DP. When connecting a DP exchange device.

Port HDMI : Port compatible HDMI.

Micro USB : You can connect and use a mouse and keyboard when using a Type-C swap device.

Description of the display button



- **When the On-Screen Menu (OSD) is not open**

POWER	Turn on/off
+	Show brightness settings
—	Show volume settings
MENU	Show OSD menu
EXIT	Show input source

- **Operations while the on-screen menu (OSD) is displayed**

POWER	Turn on/off
+	Move up a menu or increase the value of a selected item
—	Go down a menu or decrease the value of a selection
MENU	Select and confirm the menu item
EXIT	Go back or close the menu

Screen OSD Menu

Menu	Function	Setting value	Comment
Brightness	brightness	0-100	Adjust brightness
	contrast	0-100	Adjust contrast
	ECO	Standard/Game/Movie/Text/FPS/RTS	Select picture mode
	SHARPNESS	0-4	Adjust sharpness
	RCD	ON/OFF	Dynamic Contrast Settings *If enabled, some settings such as brightness cannot be changed.
Image	image report	Large/4:3	Select aspect ratio
Color	color settings	User Settings/Warm/Cold Colors	Select color temperature
	rouge	0-100	Adjustable when using user settings
	Green	0-100	
OSD Settings	language	French/English	Set language
	position horizontale	0-100	Adjust the horizontal position of the OSD
	position verticale	0-100	Adjust the vertical position of the OSD
	OSD time setting	10-60	Adjust OSD display time
	OSD transparency	0-100	Adjust OSD transparency
Reset	reset		Factory Reset Settings
	auto power off	OFF/10/20/30/40/50/60/120/240	Configuring Auto Power Off
	MODE HDR	AUTO/2084/STOP	HDR Settings
Others	input selection	DP/HDMI/TYPE-C	Select input source
	LOW BLUE LIGHT	0/25/50/75/100	Blue light reduction settings
	volume	0-100	Volume adjustment
	FreeSync	ON/OFF	FreeSync Settings

*Please note that product design, specifications and appearance are subject to change without notice due to product improvement.

*If the information listed differs from the actual item, priority will be given to the actual item.

Dysfunction

Symptoms	Checkpoint
Power LED does not light up	• Is the monitor's power button turned on? • Make sure the power cord is securely connected to the monitor and the outlet.
No image appears after displaying the logo	• If you are using a smartphone, try updating the operating system. • For computers, try updating the driver.
No image appears even though the power indicator is on.	• Is the blank screensaver running? Move your mouse and keyboard. • Make sure the brightness and contrast are not set to minimum. • Make sure the signal cable is properly connected to the monitor and the computer. • Check the signal cable pins for bent or damaged cable. • Is your computer turned on? If you have another monitor, try connecting it to see if the computer works properly. • Does the computer signal timing match the monitor specifications?
The image is distorted or ripples	• Make sure the signal cable is properly connected to the monitor and the computer. • Keep electrical equipment that may cause electrical interference away from the monitor. • Does the computer signal timing match the monitor specifications?
Image position is off-center Image size does not match	• Is your computer resolution correct? • Does the computer signal timing match the monitor specifications?
The screen is too bright/too dark	• Adjust brightness and contrast settings from the on-screen menu (OSD).
The image is blurry or unclear	• Set the display resolution on your PC to the same as the recommended native screen resolution of the monitor. • Does the computer signal timing match the monitor specifications? • Check the signal cable pins for bent or damaged cable.
The color of the image is incorrect	• Check the signal cable pins for bent or damaged cable. • Adjust the red/blue/green color settings in the on-screen menu (OSD) (color temperature). • Please reset the settings from the On-Screen Menu (OSD). • Does the computer signal timing match the monitor specifications?
Unable to display WUXGA (1920 x 1200)	• This product supports resolutions up to 1920 x 1200, including HDMI, miniDP and Type-C. However, some graphics cards do not support 1920x1200. Please check with your local distributor or manufacturer for the hardware limitations of your computer.

Malfunction 2

Symptoms	Point of control
No sound	• Are the computer and audio equipment turned on? • Check the audio cable connection. • Is the volume set too low? • Is the sound set to Mute?
There is a noise	• Are the cables correctly connected?
The screen goes black (or flashes). Displayed but unstable	• Even with Type-C compatible computers, the power supply may become unstable, such as a power outage (or flickering) depending on the power capacity of the model. We recommend connecting to an external power supply of 5V/2A or higher to prevent symptoms.
Brightness setting is not saved	• Please use an external power supply that can provide suitable power for your model. • The brightness setting can be retained even after power off, only when power is supplied to the main unit.

Precautions when connecting only Type-C

If symptoms such as screen failure (no display) or flickering occur when using only a Type-C connection, first connect to an external power source of 5 V/2 A or more, reduce the brightness value, then try again. Please use the Type-C connection again. • Even with only a Type-C connection, the brightness level at which the screen is displayed varies depending on the power capacity of the connected device (computer, etc.) . If you only use the Type-C connection without connecting an external power source, the connected device can only have a Type-C connection.

We also recommend that you first check the maximum brightness that the screen can display.

To check in advance the maximum brightness the screen can display with only a Type-C connection, set the brightness to 0 when connected to an external power source of 5V/2A or higher.

Then connect only Type-C (*1) and gradually increase the brightness value until the screen is no longer displayed, until the brightness that the screen can display is reached.

(*1) Please make sure to test in an environment where you can change the connection to the power supply from an external power supply of 5V/2A or more.)

Customer Support



TEL: 09 70 70 80 90

Hours 9:00 a.m. to 5:00 p.m. (Closed Saturdays, Sundays and public holidays)

Contact form

<https://japannext.fr/pages/contact>

You can easily access the application form by scanning the QR code.



JAPANNEXT Co., Ltd. CS Department

Chiba-Ken Isumi-Shi Namegawa 506-5